



# WALAA

# Korte handleiding

**De Webapplicatie LAA (WALAA) is voor gemeenten de digitale omgeving om adresonderzoeken voor de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) te kunnen doen. Deze korte handleiding biedt ondersteuning aan medewerkers van gemeenten die zich bezighouden met het uitvoeren van adresonderzoek. In de handleiding wordt gebruik gemaakt van testgegevens. Heb je alsnog vragen over de WALAA? Neem dan contact op met je LAA-ambassadeur of LAA-accountmanager van RvIG.**

## Procedure verwerken signalen

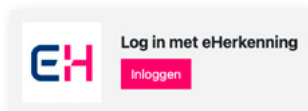
Wanneer gemeenten een signaal in de WALAA ontvangen, moeten zij zo snel mogelijk terugmelden hoe zij dit signaal hebben opgevolgd:

- Binnen vier weken dien je aan te geven of het signaal aanleiding was voor een aanpassing in de BRP of dat de Persoonslijst (PL) op het adres 'in onderzoek' is geplaatst. Ook als er geen opvolging wordt gegeven aan het signaal moet dit worden teruggemeld.
- Binnen zes maanden dient het onderzoek afgerond te zijn. De informatie meld je uiterlijk binnen zes maanden terug.

Signalen worden na zes maanden verwijderd uit de WALAA, maar blijven zichtbaar in de 'Monitor'.

## Inloggen

- eHerkenning niveau 3 is nodig voor iedere medewerker die met de WALAA werkt.



- Tijdens het huisbezoek kun je de WALAA gebruiken op een tablet.
- Vanuit beveiligings oogpunt word je na 15 minuten inactiviteit automatisch uitgelogd.
- Maak gebruik van de navigatie-mogelijkheden in de WALAA zelf. Het gebruik van de pijltjes van de webbrowser resulteert in verlies van gegevens.

# Casusoverzicht

Chronologisch op volgorde zetten van geleverde signalen.

Hier staan alle filteropties om tot een overzicht van het gewenste signaal te komen.

## Menu:

- **Casusoverzicht**  
Voor actuele werkvoorraad
- **Monitor**  
Een overzicht van afgeronde signalen
- **Statusoverzicht**  
Geeft de status van een signaal aan
- **Instructies**  
Toelichting op het signaal
- **Download basisvragenlijst**  
Basisvragen in PDF
- **Uitloggen**

The screenshot shows a web application interface for 'Casusoverzicht'. The browser address bar indicates the URL 'onderzoekv2acc.aanpakadreskwaliteit.nl/Dashboard'. The main header is blue with the title 'Casusoverzicht' and a hamburger menu icon. Below the header, there is a dropdown for '25 resultaten weergeven' and a pagination control showing '1' of 2 pages. The main content is a table with columns: Adres, Leveringsdatum, Signaal, Status, and Status wijzigingsdatum. The table lists various test cases with their respective addresses, delivery dates (mostly 22-12-2022), signal types (CJIB OBR or Samenwoners), and status (Gereed voor huisbezoek or Gereed voor vooronderzoek). To the right of the table is a filter sidebar for 'Testgemeente' with a search bar and several filter sections: Postcode (1234), Status (Gereed voor afronding, Gereed voor huisbezoek, Gereed voor vooronderzoek, Herbezoek), Status wijzigingsdatum (Statuswijziging in periode van t/m), Herhaaladres (Nee), Signaal (CJIB OBR, Samenwoners, Veelverhuizers), and Leveringsdatum (Geleverd in periode van).

Adres	Leveringsdatum	Signaal	Status	Status wijzigingsdatum
TestWeg 11604D, 1234EA	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor huisbezoek	09-02-2023
TestWeg 11605E, 1234DA	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor huisbezoek	04-01-2023
TestWeg 11606F, 1234AB	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor vooronderzoek	---
TestWeg 11607G, 1234EA	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor vooronderzoek	---
TestWeg 11608H, 1234DA	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor vooronderzoek	---
TestWeg 10602B, 1234DA	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor vooronderzoek	---
TestWeg 10603C, 1234AB	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor vooronderzoek	---
TestWeg 10604D, 1234EA	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor vooronderzoek	---
TestWeg 10605E, 1234DA	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor vooronderzoek	---
TestWeg 10606F, 1234AB	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor vooronderzoek	---
TestWeg 10607G, 1234EA	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor vooronderzoek	---
TestWeg 10608H, 1234DA	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor vooronderzoek	---
TestWeg 5601A, 1234EA	23-11-2022	Samenwoners	Gereed voor vooronderzoek	---
TestWeg 5603C, 1234AB	23-11-2022	Samenwoners	Gereed voor vooronderzoek	---
TestWeg 5604D			Gereed voor	

Geef de status van het signaal aan.

**LET OP:** LAA signalen worden maandelijks geleverd. De informatie is op dat moment twee weken oud. Check altijd eerst de actuele inschrijving op het adres in de BRP.

**Casusoverzicht**

25 resultaten weergeven

Adres	Leveringsdatum	Signaal	Status	Status wijzigingsdatum
TestWeg 11604D, 1234EA	22-12-2022	CJIB OBR	Gereed voor huisbezoek	09-02-2023
TestWeg 11604D, 1234EA, TestDorp <b>i</b> Gereed voor huisbezoek				
<b>Bewoners</b>				
<b>Geboortedatum</b>				
<b>BSN</b>				
<b>Geslacht</b>				
Fam_11604, VN_500029029	13-12-1980	500029029	Vrouw	
Fam_11604, VN_500029030 <b>i</b>	02-02-1985	500029030	Man	
Fam_11604, VN_500029031	11-11-1982	500029031	Vrouw	
Fam_11604, VN_500029032	02-02-1985	500029032	Vrouw	
Fam_11604, VN_500029033	12-03-1950	500029033	Man	
Fam_11604, VN_500029034	12-07-1980	500029034	Man	
Fam_11604, VN_500029035	19-11-1953	500029035	Man	
Fam_11604, VN_5000290116	02-02-1987	5000290116	Man	
Fam_11604, VN_500029037	12-03-1990	500029037	Man	

Vooronderzoek Huisbezoek Afronding

**Testgemeente**

Zoeken op adres

Reset filters

**Postcode**

1234

**Status**

Gereed voor afronding

Gereed voor huisbezoek

Gereed voor vooronderzoek

Herbezoek

**Status wijzigingsdatum**

Statuswijziging in periode

van

t/m

**Herhaaladres**

Nee

**Signaal**

CJIB OBR

Samenwoners

Veelverhuizers

**Leveringsdatum**

## Monitor

Hiermee is het mogelijk een rapportage in Excel te maken. Stel wel eerst de gewenste filters in voordat je een rapportage maakt.

**Monitor**

AlgemeenInformatieRapportage **Download**

25 resultaten weergeven

Code	Adres	Signaal	Leveringsdatum	Status	Status wijzigingsdatum
K002957	AAtestwegPRO 1A, 9876VL	Veelverhuizers	13-04-2021	Afgerond	08-12-2022
J002956	AAtestwegPRO 4A, 9876TE	Samenwoners	13-04-2021	Afgerond	01-07-2021
L002955	AAtestwegPRO 24A, 9876AO	Schijnverlating	13-04-2021	Afgerond	01-07-2021

**Testgemeente**

Zoek op adres of code

Reset filters

**Postcode**

1234

4444

8001

8002

8004

9876

9999

# Vooronderzoek

**LET OP:** De WALAA is niet gekoppeld aan de BRP. Eventuele mutaties moeten apart in de BRP worden doorgevoerd.

Persoon woont er volgens BRP nog.

Persoon staat geregistreerd met een briefadres.

Persoon woont er volgens de BRP niet meer.

Opslaan

Dit is een verplichte vraag of verplicht veld.

Toevoegen van een nieuw persoon op het adres.

Als een afgerond vooronderzoek toch moet worden aangepast, kan dit via een verzoek aan RvIG. Gebruik bij dit verzoek altijd de adrescode en niet het daadwerkelijke adres.

# Huisbezoek

Nieuw tabblad x Landelijke Aanpak Adreskwaliteit x +

onderzoekv2acc.aanpakadreskwaliteit.nl/ResearchMoment/HomeVisit?caselid=4545&addressId=4623

## Casusoverzicht > Huisbezoek

TestWeg 11605E, 1234DA, TestDorp  
CJIB OBR

Observatie voor aanbellen Observatie na aanbellen

### VO-4a Welke afdeling moet het huisbezoek oppakken?

De volgende vraag is optioneel – je kán dit gebruiken voor gemeentelijke rapportage.

Burgerzaken

---

### HB-101 Op welke datum is het huisbezoek uitgevoerd? \*

### HB-101a Op welk tijdstip is het huisbezoek uitgevoerd?

### HB-102 Wie heeft het huisbezoek uitgevoerd? Vul de naam/namen in. \* i

Naam \*

Weigering Opslaan Aantekeningen **Personen** Vorige Volgende

Personen

Persoon	Registratie BRP	Vooronderzoek	Huisbezoek
<b>Fam_11605, VN_500029038</b> i Vrouw, 18-11-1979, 500029038			
<b>Fam_11605, VN_500029039</b> i Man, 12-07-1980, 500029039			
<b>Fam_11605, VN_500029040</b> i Man, 13-12-1980, 500029040			
<b>Fam_11605, VN_500029041</b> i Vrouw, 01-02-1954, 500029041			
<b>Fam_11605, VN_500029042</b> i Vrouw, 12-01-1973, 500029042			
<b>Fam_11605, VN_500029043</b> i Vrouw, 13-12-1980, 500029043			
<b>Fam_11605, VN_500029044</b> i Man, 02-02-1985, 500029044			
<b>Fam_11605, VN_500029045</b> i Vrouw, 11-11-1982, 500029045			
<b>Fam_11605, VN_5000290116</b> i Vrouw, 02-02-1985, 5000290116			

Person staat geregistreerd met een briefadres.

Person woont op het adres.

Person woont niet meer op het adres.

**LET OP:** De onderzoeken die voor vergoeding in aanmerking komen hebben de status:

- Afgerond (er heeft daadwerkelijk een huisbezoek plaatsgevonden)
- Driemaal bezocht (driemaal het adres bezocht maar er was niemand thuis)
- Weigering (er was iemand aanwezig op het adres, maar weigerde mee te werken aan het huisbezoek.)

Het is dus belangrijk om de uitkomst van je onderzoek op de juiste wijze in de WALAA te registreren.