

# Toegankelijkheidsevaluatie Inschrijfformulier Registratie Niet-ingezetenen

Inschrijfformulier Registratie Niet-ingezetenen

Klant Rijksdienst voor Identiteitsgegevens

---

Evaluatiebureau Eleven Ways  
Kouter 7B-202  
9000 Gent  
Belgium

---

Geëvalueerd door Auditeur: Christophe Strobbe  
QA: Sophie Ragas

---

Datum van evaluatie 01-03.02.2023

[Toegankelijke HTML-versie van dit rapport \(https://app.caat.report/share/92903e60-a3bb-11ed-8771-c2c38b6e8550\).](https://app.caat.report/share/92903e60-a3bb-11ed-8771-c2c38b6e8550)

# Samenvatting

Dit rapport bevat de resultaten van een audit van inschrijfformulier in februari 2023 en een hertest in maart van hetzelfde jaar. De audit onderzocht alle stappen in het inschrijfformulier.

Door de verbeteringen die na de audit en de hertest uitgevoerd werden voldoet het inschrijfformulier aan alle succescriteria uit WCAG 2.1 die van toepassing zijn, afgezien van de inbreuk "Foutief gespelde landnamen of ongeldige waarden leveren geen suggestie voor verbetering op" voor succescriterium 3.3.3.

De status van deze website is: **B - voldoet gedeeltelijk**.

## Bij het onderzoek gebruikte browsers en softwareprogramma's

- Mozilla Firefox,
- Chromium,
- browserextensies zoals Stylus, WebAIM WAVE en headingsMap,
- NVDA,
- Android met TalkBack,
- iOS met VoiceOver,
- W3C Validator Service.

## Evalutiemethode

Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) 1.0.

De audit van februari 2023 was gebaseerd op een versie in een acceptatieomgeving; de hertest was gebaseerd op de officiële versie. De URLs in de steekproef werden voor de hertest aangepast aan de officiële versie.

Zowel de oorspronkelijke audit en de hertest werden manueel uitgevoerd.

Als u vragen heeft over dit rapport of u wenst een mogelijke vervolgstap te bespreken, aarzel niet om contact op te nemen via [christophe.strobbe@elevenways.be](mailto:christophe.strobbe@elevenways.be).

# Resultaten van de hertest

De hertest is gebaseerd op <https://rni-webform-acc.rvig.nl/>.

Opgeloste issues vindt men door te zoeken naar "dit probleem is opgelost"; niet opgeloste issues vindt men door te zoeken naar "dit probleem is nog steeds aanwezig".

De niet opgeloste problemen bevinden zich in de bediening van het taalkeuzemenu met een smartphone en in het invoerveld (met autocomplete-lijst) voor land.

---

# Evaluatiegegevens

Projectnaam	Inschrijfformulier Registratie Niet-ingezetenen
URL	<a href="https://rni-vooraanmelding.dictud.ictu-sr.nl/nl/bevestiging">https://rni-vooraanmelding.dictud.ictu-sr.nl/nl/bevestiging</a>
Beoogd conformiteitsniveau	WCAG 2.1 AA

---

Laagste aanvaardbare toegankelijkheidsondersteuning

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Gebruikte technologieën: HTML, CSS, SVG, WAI-ARIA.

## Geselecteerde steekproefpagina's

Startpagina

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/en>



---

Inschrijfformulier: stap 1

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/en/start>



Inschrijfformulier: stap 2

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/en/start>

Enkel te bereiken indien men in de eerste stap "Korter dan 4 maanden" kiest.



The screenshot shows the second step of the RNI registration process. The title is 'Inschrijfformulier RNI'. At the top, there is a progress indicator with five circles, the second of which is filled. The main heading is 'Heb je al een Burgerservicenummer (BSN)?'. Below this, there is a link for 'Meer informatie over het BSN'. Two radio buttons are present: 'Ja' (selected) and 'Nee'. A yellow warning box contains the text: 'Als je al een BSN hebt, hoef je geen nieuwe registratie in de RNI aan te vragen. Als je dit BSN bent vergeten, kun je dit tegen betaling opvragen bij een van de RNI-buizen (je kunt daarvoor een [betaalcode](#) aanvragen)'. At the bottom, there are two buttons: 'Vorige stap' and 'Volgende stap'.

Inschrijfformulier: stap 3

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/en/start>

Enkel bereikbaar wanneer me in de tweede stap "Nee" kiest.



The screenshot shows the third step of the RNI registration process. The title is 'Inschrijfformulier RNI'. The progress indicator has three filled circles. The heading is 'Persoonsgegevens'. Below the heading, it says 'Velden die gemarkeerd zijn met een \* zijn verplicht.' There are three input fields: 'Woonamen', 'Achternaam \*', and 'Geboortedatum \*'. The date field has a placeholder 'dd/mm/yyyy'. At the bottom, there is a 'Volgende stap' button.

Inschrijfformulier: stap 4

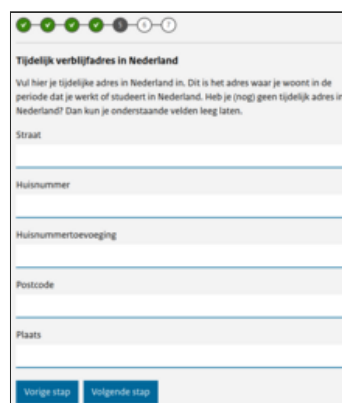
<https://rni-webform-acc.rvig.nl/en/start>



The screenshot shows the fourth step of the RNI registration process. The title is 'Inschrijfformulier RNI'. The progress indicator has four filled circles. The heading is 'Woonadres buiten Nederland'. Below the heading, it says 'Vul hier je woonadres (straat en huisnummer, postcode, plaats en eventueel regio of provincie) in jouw land van herkomst in.' There is a note: 'Velden die gemarkeerd zijn met een \* zijn verplicht.' There is a 'Land \*' dropdown menu. Below it is an 'Adres (straatnaam, huisnummer, huisnummertoevoeging)' input field. There is a '+ Voeg gebouw toe' link. Below that is a 'Postcode' input field. At the bottom, there are 'Plaats' and 'Postcode' input fields. At the bottom, there are two buttons: 'Vorige stap' and 'Volgende stap'.

Inschrijfformulier: stap 5

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/en/start>



The screenshot shows the fifth step of the RNI registration process. The title is 'Inschrijfformulier RNI'. The progress indicator has five filled circles. The heading is 'Tijdelijk verblijfadres in Nederland'. Below the heading, it says 'Vul hier je tijdelijke adres in Nederland in. Dit is het adres waar je woont in de periode dat je werkt of studeert in Nederland. Heb je (nog) geen tijdelijk adres in Nederland? Dan kun je onderstaande velden leeg laten.' There are five input fields: 'Straat', 'Huisnummer', 'Huisnummertoevoeging', 'Postcode', and 'Plaats'. At the bottom, there are two buttons: 'Vorige stap' and 'Volgende stap'.

## Inschrijfformulier: stap 6

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/en/start>



The screenshot shows a progress bar at the top with 6 steps, where the 6th step is active. The main heading is "Contactgegevens". Below it, there is a note: "Vul hier je prive telefoonnummer en e-mailadres in. Velden die gemarkeerd zijn met een \* zijn verplicht." The form contains the following fields: "E-mailadres \*" with the value "john@example.com"; "Herhaal e-mailadres \*" (empty); "Land telefoonnummer" with a dropdown menu showing "België (+32)"; "Telefoonnummer (mobiel)" with the value "0470 12 34 56"; and "Herhaal telefoonnummer" (empty). At the bottom, there are two buttons: "Vorige stap" and "Volgende stap".

## Inschrijfformulier: stap 7: invoer controleren

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/en/start>



The screenshot shows a progress bar at the top with 6 steps, where the 6th step is active. The main heading is "Invoer controleren". Below it, there are sections for: "Persoonsgegevens (wijzigen)" with fields for "Voornamen" (test), "Achternaam" (test), and "Geboortedatum" (1 januari 1); "Woonadres buiten Nederland (wijzigen)" with the value "België"; "Tijdelijk verblijfadres in Nederland (wijzigen)" with the note "Er is geen tijdelijk verblijfadres opgegeven."; and "Contactgegevens (wijzigen)" with the field "E-mailadres" (test.test@elevenways.be). At the bottom, there are two buttons: "Vorige stap" and "Formulier afronden".

## Stap 8: bevestiging invullen gegevens

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/en/start>



The screenshot shows a progress bar at the top with 6 steps, where the 6th step is active. The main heading is "Bevestiging invullen gegevens". Below it, there is a note: "Bedankt voor het invullen van je gegevens! Klik hieronder op 'Bevestiging downloaden' om de bevestiging met QR-code te ontvangen. Laat de QR-code zien bij je afspraak bij de RNI-gemeente." At the bottom, there is a button labeled "Bevestiging downloaden".

## PDF met QR-code

Het lichtgrijze watermerk "Ontwikkeling" wordt voor deze audit buiten beschouwing gelaten.

Het PDF-document is steeds in het Nederlands, ook wanneer men de Engelstalige versie van het formulier gebruikt.

---

# Evaluatieresultaten per WCAG 2.1 AA

## Totaal



1

Niet  
gerespecteerde  
vereiste

35

Gerespecteerde  
vereisten

14

Niet toepasbare  
vereisten

## Startpagina



0

Niet  
gerespecteerde  
vereisten

29

Gerespecteerde  
vereisten

21

Niet toepasbare  
vereisten

### Problemen gevonden in deze steekproef

- × [SVG-vlagjes in taalkeuzemenu #13](#)
- × [Taalkiezer niet bedienbaar \(iOS en Android\) #14](#)
- ☆ [Geen skiplink #2](#)
- × [Taal van "English" in taalkeuzemenu is niet als Engels gemarkeerd #12](#)



# Inschrijfformulier: stap 1

0

Niet  
gerespecteerde  
vereisten

32

Gerespecteerde  
vereisten

18

Niet toepasbare  
vereisten

## Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-vlagjes in taalkeuzemenu #13
- × Taalkiezer niet bedienbaar (iOS en Android) #14
- ☆ Geen skiplink #2
- × Paginatitel is bij elke stap identiek #6
- × Taal van "English" in taalkeuzemenu is niet als Engels gemarkeerd #12
- ☆ Gebruik fieldset en legend in plaats van h2 #3
- × Native rollen overschreven met ARIA-attributen #4
- × Statusbericht heeft geen passende rol #5

# Inschrijfformulier: stap 2

0

Niet  
gerespecteerde  
vereisten

32

Gerespecteerde  
vereisten

18

Niet toepasbare  
vereisten

## Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-vlagjes in taalkeuzemenu #13
- × Taalkiezer niet bedienbaar (iOS en Android) #14
- ☆ Geen skiplink #2
- × Paginatitel is bij elke stap identiek #6
- × Taal van "English" in taalkeuzemenu is niet als Engels gemarkeerd #12
- ☆ Gebruik fieldset en legend in plaats van h2 #3
- × Native rollen overschreven met ARIA-attributen #4
- × Statusbericht heeft geen passende rol #5

# Inschrijfformulier: stap 3

0

Niet  
gerespecteerde  
vereisten

36

Gerespecteerde  
vereisten

14

Niet toepasbare  
vereisten

## Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-vlagjes in taalkeuzemenu #13
- × Taalkiezer niet bedienbaar (iOS en Android) #14
- ☆ Geen skiplink #2
- × Paginatitel is bij elke stap identiek #6
- × Taal van "English" in taalkeuzemenu is niet als Engels gemarkeerd #12
- × Foutmelding bij onvolledige geboortedatum is niet helemaal accuraat #7
- × Native rollen overschreven met ARIA-attributen #4
- × Statusbericht heeft geen passende rol #5

# Inschrijfformulier: stap 4



1

Niet  
gerespecteerde  
vereiste

35

Gerespecteerde  
vereisten

14

Niet toepasbare  
vereisten

## Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-vlagjes in taalkeuzemenu #13
- × Taalkiezer niet bedienbaar (iOS en Android) #14
- ☆ Geen skiplink #2
- × Paginatitel is bij elke stap identiek #6
- × Taal van "English" in taalkeuzemenu is niet als Engels gemarkeerd #12
- ☆ Geen foutmelding bij invoerfout #8
- × Foutief gespelde landnamen of ongeldige waarden leveren geen suggestie voor verbetering op #9
- ☆ Leeg attribuut aria-activedescendant #10
- × Native rollen overschreven met ARIA-attributen #4
- × Statusbericht heeft geen passende rol #5

# Inschrijfformulier: stap 5

---

0

Niet  
gerespecteerde  
vereisten

35

Gerespecteerde  
vereisten

15

Niet toepasbare  
vereisten

## Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-vlagjes in taalkeuzemenu #13
- × Taalkiezer niet bedienbaar (iOS en Android) #14
- ☆ Geen skiplink #2
- × Paginatitel is bij elke stap identiek #6
- × Taal van "English" in taalkeuzemenu is niet als Engels gemarkeerd #12
- × Native rollen overschreven met ARIA-attributen #4
- × Statusbericht heeft geen passende rol #5

# Inschrijfformulier: stap 6

---

0

Niet  
gerespecteerde  
vereisten

36

Gerespecteerde  
vereisten

14

Niet toepasbare  
vereisten

## Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-vlagjes in taalkeuzemenu #13
- × Taalkiezer niet bedienbaar (iOS en Android) #14
- × Paginatitel is bij elke stap identiek #6
- × Taal van "English" in taalkeuzemenu is niet als Engels gemarkeerd #12
- ☆ Leeg attribuut aria-activedescendant #10
- × Native rollen overschreven met ARIA-attributen #4
- × Statusbericht heeft geen passende rol #5

# Inschrijfformulier: stap 7: invoer controleren

---

0

Niet  
gerespecteerde  
vereisten

31

Gerespecteerde  
vereisten

19

Niet toepasbare  
vereisten

## Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-vlagjes in taalkeuzemenu #13
- × Taalkiezer niet bedienbaar (iOS en Android) #14
- × Paginatitel is bij elke stap identiek #6
- × Taal van "English" in taalkeuzemenu is niet als Engels gemarkeerd #12
- × Verwijder form-element met role=none #11

## Stap 8: bevestiging invullen gegevens

---

0

Niet  
gerespecteerde  
vereisten

30

Gerespecteerde  
vereisten

20

Niet toepasbare  
vereisten

### Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-vlagjes in taalkeuzemenu #13
- × Taalkiezer niet bedienbaar (iOS en Android) #14
- × Paginatitel is bij elke stap identiek #6
- × Taal van "English" in taalkeuzemenu is niet als Engels gemarkeerd #12



# PDF met QR-code

---

0

Niet  
gerespecteerde  
vereisten

17

Gerespecteerde  
vereisten

33

Niet toepasbare  
vereisten

## Problemen gevonden in deze steekproef

☆ [URLs in PDF #1](#)

# Gevonden problemen

## SVG-vlagjes in taalkeuzemenu #13

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none"><li>▢ <a href="#">Startpagina</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 1</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 2</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 3</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 4</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 5</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 6</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 7: invoer controleren</a></li><li>▢ <a href="#">Stap 8: bevestiging invullen gegevens</a></li></ul>
--------------------	--

Testcriterium	1.1.1 Niet-tekstuele content  <a href="#">Success Criterion</a> <a href="#">Understanding Success Criterion</a>
---------------	--

Type probleem	Inbreuk
---------------	---------

Tags	Ontwikkeling
------	--------------

De SVG-vlagjes in het taalkeuzemenu zijn niet als decoratief gemarkeerd:

```
<svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="900" height="600"
viewBox="0 0 9 6" aria-describedby="rijkshuisstijl::rk::taalkeuze-optie-
nl" class="rijkshuisstijl-taalkeuze_vlag" lang="nl"><rect fill="#21468B"
width="9" height="6"></rect><rect fill="#FFF" width="9" height="4">
</rect><rect fill="#AE1C28" width="9" height="2"></rect></svg>
```

Aangezien de naam van de taal reeds als tekst naast het vlagje staat, is het overbodig deze SVG-afbeelding door middel van **aria-describedby** een tekstalternatief te geven.

Om de SVG-elementen als decoratief te markeren kan men de volgende markup gebruiken:

```
<svg aria-hidden="true" focusable="false">
  <!-- ... -->
</svg>
```

(De attributen **xmlns**, **viewBox** en **class** werden voor de duidelijkheid weggelaten. Het **lang**-attribuut is bij een decoratieve afbeelding eveneens overbodig.)

Zie ook [Contextually Marking up accessible images and SVGs](#) van Scott O'Hara.

**Hertest 23/03/2023**: dit probleem is opgelost.

Huidige code per taal:

```
<svg xmlns="..." width="900" height="600" viewBox="0 0 9 6"
class="rijkshuisstijl-taalkeuze__vlag" data-testid="taalkeuze:actieve-
vlag" aria-label="nl">...</svg>
```

# Taalkiezer niet bedienbaar (iOS en Android) #14

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none"><li>▢ <a href="#">Startpagina</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 1</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 2</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 3</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 4</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 5</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 6</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 7: invoer controleren</a></li><li>▢ <a href="#">Stap 8: bevestiging invullen gegevens</a></li></ul>
Testcriterium	2.1.1 Toetsenbord  <a href="#">Success Criterion</a> <a href="#">Understanding Success Criterion</a>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling



De taalkiezer rechtsbovenin het scherm is niet bedienbaar met VoiceOver of TalkBack, deze wordt overgeslagen.

Dit komt omdat de container waarin de knop zit het attribuut **aria-hidden** gebruikt:

```
<div class="rijkshuisstijl-taalkeuze" aria-hidden="true" data-testid="taalkeuze:menu"></div>
```

Verwijder dit attribuut.

**Hertest 23/03/2023:** dit probleem was nog steeds aanwezig. De button wordt wel door TalkBack gelezen, maar de aanwezigheid van een lijst of menu, of de geopende toestand daarvan (met **aria-expanded**) wordt niet aangekondigd. Als blinde gebruiker moet men een beetje raden dat men door van-links-naar-rechts-swipen door de taalopties kan gaan (wat op zich wel werkt). Of men moet toevallig op dat geopende menu naar beneden swipen; als men in het midden van het scherm naar beneden swipet, wordt de inhoud van de pagina in plaats van het menu voorgelezen.

**Hertest 14/04/2023:** dit probleem is opgelost.

## Geen skiplink #2

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none"><li>☞ <a href="#">Startpagina</a></li><li>☞ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 1</a></li><li>☞ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 2</a></li><li>☞ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 3</a></li><li>☞ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 4</a></li><li>☞ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 5</a></li></ul>
Testcriterium	2.4.1 Blokken omzeilen  <a href="#">Success Criterion</a> <a href="#">Understanding Success Criterion</a>
Type probleem	Aanbeveling
Tags	–

Strikt genomen vereist WCAG een skiplink, maar het enige waarover men kan springen is de taalkeuze. Het toevoegen van een skiplink is daarom overbodig en er hoeft niets gewijzigd te worden.

## Paginatitel is bij elke stap identiek #6

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 1</a></li><li>✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 2</a></li><li>✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 3</a></li><li>✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 4</a></li><li>✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 5</a></li><li>✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 6</a></li><li>✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 7: invoer controleren</a></li><li>✚ <a href="#">Stap 8: bevestiging invullen gegevens</a></li></ul>
Testcriterium	2.4.2 Paginatitel  <a href="#">Success Criterion</a> <a href="#">Understanding Success Criterion</a>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

De paginatitel blijft bij elke stap identiek:

```
<title>Online inschrijfformulier RNI | Webformulier RNI</title>
```

Aangezien de paginatitel het eerste is wat een screenreader voorleest en daarom een belangrijke hulp is bij de oriëntatie, is het van belang het **title**-element bij elke stap aan te passen, zodat het duidelijk is in welke stap men zich bevindt.

**Hertest 23/03/2023:** dit probleem is opgelost.



# URLs in PDF #1

Steekproefpagina's	PDF met QR-code
Testcriterium	2.4.4 Linkdoel (in context) <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Aanbeveling
Tags	–

Aangezien de URLs in de PDF ook gelezen moeten kunnen worden in een gedrukte versie voor het document, worden deze links hier niet beoordeeld.

## Taal van "English" in taalkeuzemenu is niet als Engels gemarkeerd #12

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none"><li>▢ <a href="#">Startpagina</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 1</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 2</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 3</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 4</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 5</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 6</a></li><li>▢ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 7: invoer controleren</a></li><li>▢ <a href="#">Stap 8: bevestiging invullen gegevens</a></li></ul>
Testcriterium	3.1.2 Taal van onderdelen  <a href="#">Success Criterion</a> <a href="#">Understanding Success Criterion</a>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Ontwikkeling

In het taalkeuzemenu is "English" niet als een Engelstalig woord gemarkeerd. Er is geen attribuut **lang="en"** aanwezig op het button of het span element; het attribuut **lang="en"** geldt enkel voor het SVG-element en niet voor de rest van de inhoud van het **button**-element:

```
<button type="button" data-testid="taalkeuze:optie-en"
class="rijkshuisstijl-taalkeuze__dropdown-optie btn btn-link"><span><svg
xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" viewBox="0 0 50 30" width="1000"
height="600" aria-describedby="rijkshuisstijl::rl::taalkeuze-optie-en"
class="rijkshuisstijl-taalkeuze__vlag" lang="en"></svg></span><span
id="rijkshuisstijl::rl::taalkeuze-optie-en">English</span></button>
```

Het attribuut `lang="en"` moet dus naar ofwel het `button`-element of het laatste het `span`-element verplaatst worden.

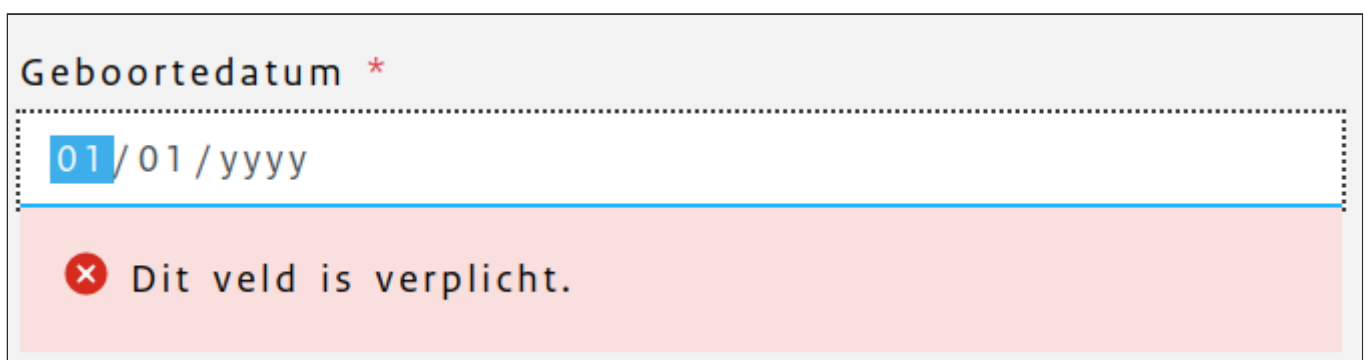
Hetzelfde geldt voor de optie "Nederlands" in de Engelstalige interface.

**Hertest 23/03/2023:** dit probleem is opgelost.

# Foutmelding bij onvolledige geboortedatum is niet helemaal accuraat #7

Steekproefpagina's	📄 <a href="#">Inschrijfformulier: stap 3</a>
Testcriterium	3.3.1 Foutidentificatie <a href="#">Success Criterion</a> <a href="#">Understanding Success Criterion</a>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Ontwikkeling

Wanneer men de geboortedatum onvolledig invult en probeert naar de volgende stap te gaan, verschijnt de foutmelding dat het veld verplicht is:




The image shows a form field for 'Geboortedatum' (Date of Birth) with a red asterisk indicating it is required. The input field contains the text '01/01/yyyy'. Below the input field, a red error message is displayed: 'Dit veld is verplicht.' (This field is required).

Hier zou een waarschuwing dat het veld onvolledig ingevuld is, iets nauwkeuriger zijn.

**Hertest 23/03/2023:** dit probleem is opgelost. Nieuwe foutmelding:

Geboortedatum \*

01 / 01 / yyyy

-  Dit veld is verplicht. Let er op dat je jouw volledige geboortedatum hebt ingevuld, inclusief dag, maand en jaar.


## Geen foutmelding bij invoerfout #8

Steekproefpagina's	🔖 <a href="#">Inschrijfformulier: stap 4</a>
Testcriterium	3.3.1 Foutidentificatie <a href="#">Success Criterion</a> <a href="#">Understanding Success Criterion</a>
Type probleem	Aanbeveling
Tags	Ontwikkeling

Wanneer men bij "Land" een ongeldige waarde zoals "Vlaanderen" ingeeft en naar het volgende veld springt, wordt de ongeldige waarde zonder waarschuwing gewist. Een blinde toetsenbordgebruiker merkt dan pas dat er iets niet klopt wanneer hij naar de volgende stap wil gaan, waarbij dan de foutmelding verschijnt dat het veld verplicht is. Dit zou de gebruiker kunnen verwarren.

**Hertest 23/03/2023:** dit probleem is nog steeds aanwezig. (Getest met waarden zoals "Vlaanderen", "Beieren", "Provence", "USSR" "Sovjetunie".) Het succescriterium specificeert echter niet wanneer de gebruiker gewaarschuwd moet worden: bij het springen naar het volgende veld of bij het indienen van het formulier (of bij "Volgende stap").

**Hertest 12/05/2023:** dit probleem is opgelost. Er verschijnt nu een foutmelding:

 Het land dat je hebt ingevoerd is niet opgeslagen, kies alsjeblieft een land uit de lijst.

## Gebruik fieldset en legend in plaats van h2 #3

Steekproefpagina's	<a href="#">Inschrijfformulier: stap 1</a> <a href="#">Inschrijfformulier: stap 2</a>
Testcriterium	3.3.2 Labels of instructies <a href="#">Success Criterion</a> <a href="#">Understanding Success Criterion</a>
Type probleem	Aanbeveling
Tags	Ontwikkeling

Er wordt een **h2**-element gebruikt als "titel" voor de twee keuzerondjes. Het is verkieslijk om in plaats daarvan beide keuzerondjes in een **fieldset**-element te zetten en de inhoud van het **h2**-element in het **legend**-element voor de fieldset te verplaatsen.

Zie [fieldset in de HTML-specificatie](#).

**Hertest 23/03/2023:** dit probleem is opgelost.

## Foutief gespelde landnamen of ongeldige waarden leveren geen suggestie voor verbetering op #9

Steekproefpagina's	<a href="#">Inschrijfformulier: stap 4</a>
Testcriterium	3.3.3 Foutsuggestie <a href="#">Success Criterion</a> <a href="#">Understanding Success Criterion</a>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

Zie de opmerking "Geen foutmelding bij invoervout" onder succescriterium 3.3.1. Aangezien de foutieve waarde automatisch gewist wordt en de lijst van geldige landen bekend is, is hier een suggesties voor verbetering vereist die de gebruiker erop wijst dat de ingegeven waarde geen land is uit de lijst of dat de spelling verkeerd is. B.v. "Belgie" wordt niet automatisch gecorrigeerd naar "België", noch als mogelijke tikfout herkend.

**Hertest 23/03/2023:** dit probleem is nog steeds aanwezig. Zelfs wanneer men volledig correct "België" invoert en vervolgens op de TAB-toets drukt in plaats van ook nog eens "België" uit de autocomplete-lijst te selecteren, wordt de invoer gewist.



# Leeg attribuut aria-activedescendant #10

Steekproefpagina's	<a href="#">Inschrijfformulier: stap 4</a> <a href="#">Inschrijfformulier: stap 6</a>
Testcriterium	4.1.1 Parsen <a href="#">Success Criterion</a> <a href="#">Understanding Success Criterion</a>
Type probleem	Aanbeveling
Tags	Ontwikkeling

De HTML-Validator geeft de volgende foutmelding bij het valideren van de DOM van stap 4 (na het verzenden van het lege formulier):

**Error:** Bad value for attribute aria-activedescendant on element input: An ID must not be the empty string.

From line 2, column 7592; to line 2, column 7923

```
ut-group"><input aria-activedescendant="" aria-autocomplete="list" aria-
controls=":rm::land:menu" aria-expande...enlands-adres:land" aria-
errorMessage=":rm::fout:land" id=":rm::land" class="form-control"
value=""><button>
```

In de Inspector gaat het om de volgende code:

```
<input aria-activedescendant="" aria-autocomplete="list" aria-controls=":rm::land:menu" aria-expanded="false" aria-labelledby=":rm::land:label" autocomplete="country" role="combobox" required="" aria-invalid="true" data-testid="buitenlands-adres:land" aria-errormessage=":rm::fout:land" id=":rm::land" class="form-control" value="">
```

Vermoedelijk moet `aria-activedescendant` verwijzen naar het volgende `div`-element met `id=":rm::land:menu"`:

```
<div data-testid="keuzemenu:menu-items" id=":rm::land:menu" role="listbox" aria-labelledby=":rm::land:label" class="rijkshuisstijl-keuzemenu__menu"></div>
```

Ook bij stap 6 is er een leeg `aria-activedescendant`-attribuut.

**Hertest 23/03/2023:** dit probleem is nog steeds aanwezig. Het attribuut is aanwezig maar leeg zolang het invoerveld geen toetsenbordfocus heeft, en wordt pas ingevuld (met `:rp::land::item:x`) wanneer een landnaam uit de autocomplete-lijst de focus krijgt (waarbij `x` voor de index van dat item staat). Strikt genomen zou men het `aria-activedescendant`-attribuut beter weglaten zolang het nergens naar verwijst.

Het [Actions Menu Button Example Using aria-activedescendant](#) bij het W3C heeft eveneens een leeg `aria-activedescendant`-attribuut dat pas ingevuld wordt wanneer een item in de bijhorende lijst de focus krijgt. Daarom wordt dit hier **niet als een inbreuk beschouwd**.

## Native rollen overschreven met ARIA-attributen #4

Steekproefpagina's	✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 1</a>
	✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 2</a>
	✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 3</a>
	✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 4</a>
	✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 5</a>
	✚ <a href="#">Inschrijfformulier: stap 6</a>

Testcriterium	4.1.2 Naam, rol, waarde
	<a href="#">Success Criterion</a>
	<a href="#">Understanding Success Criterion</a>

Type probleem	Inbreuk
---------------	---------

Impact	Hoog
--------	------

Tags	Ontwikkeling
------	--------------

De rol die het **form**-element van nature heeft wordt uitgeschakeld door middel van een **role**-attribuut:

```
<form novalidate="" role="none" class="">
```

Het is echter belangrijk dat screenreaders het formulier als dusdanig kunnen herkennen.

Vermoedelijk als gevolg van de beslissing hierboven werd een **div**-element met een **role**-attribuut toegevoegd:

```
<div class="controlevragen_keuze" role="radiogroup" aria-required="true"
aria-errormessage=":r1::fout" aria-labelledby=":r0::beslisboom-vraag">
<label class="form-check-label">
```

Echter, wanneer twee keuzerondjes een **name**-attribuut met dezelfde waarde hebben, zou het reeds duidelijk moeten zijn dat ze een "radiogroup" vormen. Bovendien gebruikt men beter een **fieldset**-element om keuzerondjes (en elders aankruisvakjes) te groeperen. Zie de opmerking "**Gebruik fieldset en legend in plaats van h2**" bij criterium 3.3.2 Labels of instructies.

Tenslotte hebben de statusberichten voor het tweede keuzerondje in stap 1 en het eerste keuzerondje in stap 2 ("Ja") de rol "none":

```
<div role="none" class="fade rijkshuisstijl-melding_container alert
alert-warning show" id=":r1::fout" ...>
```

De gepaste rol is echter status.

**Hertest 23/03/2023:** dit probleem is opgelost.

# Verwijder form-element met role=none #11

Steekproefpagina's	🔗 <a href="#">Inschrijfformulier: stap 7: invoer controleren</a>
Testcriterium	4.1.2 Naam, rol, waarde  <a href="#">Success Criterion</a> <a href="#">Understanding Success Criterion</a>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Ontwikkeling

In de pagina staat een formulier element waarvan de rol verwijderd werd:

```
<form novalidate="" role="none" class="">
```

Eigenlijk is het beter om het **form**-element te verwijderen.


**Hertest 23/03/2023:** dit probleem is opgelost.

## Statusbericht heeft geen passende rol #5

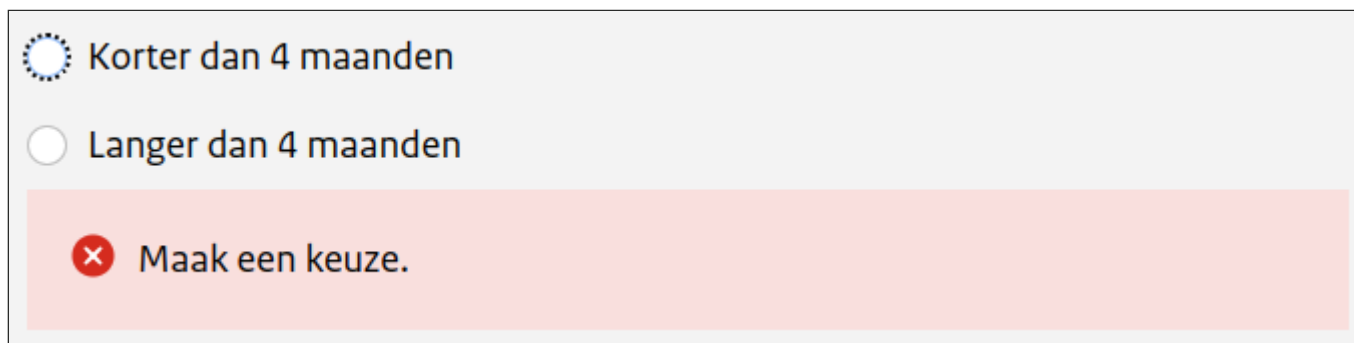
Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none"><li>🔖 <a href="#">Inschrijfformulier: stap 1</a></li><li>🔖 <a href="#">Inschrijfformulier: stap 2</a></li><li>🔖 <a href="#">Inschrijfformulier: stap 3</a></li><li>🔖 <a href="#">Inschrijfformulier: stap 4</a></li><li>🔖 <a href="#">Inschrijfformulier: stap 5</a></li><li>🔖 <a href="#">Inschrijfformulier: stap 6</a></li></ul>
Testcriterium	4.1.3 Statusberichten  <a href="#">Success Criterion</a> <a href="#">Understanding Success Criterion</a>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

In verband met de waarschuwingen (b.v. wanneer men in de eerste stap “Langer dan 4 maanden” kiest), zie de opmerking in verband met het statusbericht in de opmerking “Native rollen overschreven met ARIA-attributen” bij criterium 4.1.2.

### Langer dan 4 maanden

 Als je van plan bent langer dan vier maanden in Nederland te verblijven, moet je jezelf bij een gemeente in laten schrijven. [Meer informatie over het inschrijven bij een gemeente.](#)

Wanneer men, b.v. in de eerste twee stappen, probeert verder te gaan zonder een keuze te maken, verschijnt een foutmelding:



The screenshot shows a form with two radio buttons. The first radio button is selected and is labeled "Korter dan 4 maanden". The second radio button is unselected and is labeled "Langer dan 4 maanden". Below the radio buttons, there is a red error message that says "Maak een keuze." (Make a choice).

Deze foutmelding heeft de rol "none":

```
<div role="none" class="fade rijkshuisstijl-melding__container alert alert-danger show" id=":rk::fout" data-testid="keuze:foutmelding"><svg ...>...</div><div class="visually-hidden">foutmelding</div><div>Maak een keuze.</div></div>
```

Foutmelding voor verplichte velden hebben eveneens de rol "none".

De passende rol is alert.

Voorbeeld uit stap 5:

```
<div role="none" class="fade rijkshuisstijl-melding__container alert alert-danger show" id=":rb::fout:postcode" data-testid="tijdelijk-verblijfadres:postcode-fout">...<div class="visually-hidden">foutmelding</div><div>Voer een geldige postcode in (een postcode bestaat uit 4 cijfers gevolgd door 2 letters).</div></div>
```












De statusberichten worden wel voorgelezen, b.v. door VoiceOver op iOS en TalkBack op Android.

**Hertest 23/03/2023:** dit probleem is opgelost.

# Evaluatie per richtlijn

















Legende:

Gerespecteerd  , Niet gerespecteerd  , Niet van toepassing 

Testcriterium	Resultaat	Problemen
1.1.1 Niet-tekstuele content		× <u>SVG-vlagjes in taalkeuzemenu #13</u>
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)		
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)		
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)		
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)		
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)		
1.3.1 Info en relaties		
1.3.2 Betekenisvolle volgorde		
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen		
1.3.4 Weergavestand		
1.3.5 Identificeer het doel van de input		



Testcriterium	Resultaat	Problemen
1.4.1 Gebruik van kleur	✓	
1.4.2 Geluidsbediening	⊘	
1.4.3 Contrast (minimum)	✓	
1.4.4 Herschalen van tekst	✓	
1.4.5 Afbeeldingen van tekst	⊘	
1.4.10 Reflow	✓	
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	✓	
1.4.12 Tekstafstand	✓	
1.4.13 Content bij hover of focus	⊘	
2.1.1 Toetsenbord	✓	✗ <a href="#">Taalkiezer niet bedienbaar (iOS en Android) #14</a>
2.1.2 Geen toetsenbordval	✓	
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen	⊘	
2.2.1 Timing aanpasbaar	⊘	
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen	⊘	
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde	✓	
2.4.1 Blokken omzeilen	✓	☆ <a href="#">Geen skiplink #2</a>

Testcriterium	Resultaat	Problemen
2.4.2 Paginatitel		✘ <u>Paginatitel is bij elke stap identiek #6</u>
2.4.3 Focus volgorde		
2.4.4 Linkdoel (in context)		☆ <u>URLs in PDF #1</u>
2.4.5 Meerdere manieren		
2.4.6 Koppen en labels		
2.4.7 Focus zichtbaar		
2.5.1 Aanwijzergebaren		
2.5.2 Aanwijzerannulering		
2.5.3 Label in naam		
2.5.4 Bewegingsactivering		
3.1.1 Taal van de pagina		
3.1.2 Taal van onderdelen		✘ <u>Taal van "English" in taalkeuzemenu is niet als Engels gemarkeerd #12</u>
3.2.1 Bij focus		
3.2.2 Bij input		
3.2.3 Consistente navigatie		
3.2.4 Consistente identificatie		

Testcriterium	Resultaat	Problemen
3.3.1 Foutidentificatie	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ <u>Foutmelding bij onvolledige geboortedatum is niet helemaal accuraat #7</u></li><li>☆ <u>Geen foutmelding bij invoerfout #8</u></li></ul>
3.3.2 Labels of instructies	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>☆ <u>Gebruik fieldset en legend in plaats van h2 #3</u></li></ul>
3.3.3 Foutsuggestie	✗	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ <u>Foutief gespelde landnamen of ongeldige waarden leveren geen suggestie voor verbetering op #9</u></li></ul>
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	✓	
4.1.1 Parsen	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>☆ <u>Leeg attribuut aria-activedescendant #10</u></li></ul>
4.1.2 Naam, rol, waarde	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ <u>Native rollen overschreven met ARIA-attributen #4</u></li><li>✗ <u>Verwijder form-element met role=none #11</u></li></ul>
4.1.3 Statusberichten	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ <u>Statusbericht heeft geen passende rol #5</u></li></ul>