



Gebruikershandleiding TMV 2.0-portaal

Inhoud

Inhoud	2
1 Inleiding	3
2 Terugmeldingen – de stappen.....	4
3 Inloggen en uitloggen.....	6
4 Nieuwe meldingen zien	7
5 Een terugmelding in behandeling nemen en afhandelen.....	9
6 Als de terugmelding niet kan worden afgehandeld.....	12
6.1 <i>Onvoldoende informatie.....</i>	<i>12</i>
6.2 <i>Verkeerde bronhouder.....</i>	<i>13</i>
6.3 <i>Ingetrokken door de afnemer.....</i>	<i>14</i>
7 Zoeken en filteren.....	15
7.1 <i>Zoeken in terugmeldingen van de eigen gemeente.....</i>	<i>15</i>
7.2 <i>Zoeken in de terugmeldingen van alle gemeenten.....</i>	<i>15</i>
7.3 <i>Filteren.....</i>	<i>16</i>
8 Meerdere terugmeldingen in een keer afhandelen.....	17
9 Archivering van terugmeldingen.....	20
10 Statistieken.....	21
11 Technische informatie	22

1 Inleiding

Dit document beschrijft hoe bijhouders van persoonsgegevens meldingen kunnen afhandelen door middel van het TMV 2.0-portaal.

Afnemers kunnen terugmelden om aan te geven dat er een vermoeden is dat persoonsgegevens niet (meer) kloppen, bijvoorbeeld als het adres niet juist is. Deze meldingen gaan naar de gemeente die de persoonsgegevens bijhoudt - de bijhouder.

De TMV 2.0 is de opvolger van TMV.

TMV 2.0 legt de nadruk op het doen van kwalitatief goede terugmeldingen, zo krijgen afnemers meer ruimte om toelichting te geven. Afnemers kunnen ook hun contactgegevens en maximaal 5 bijlages met een terugmelding meezenden. Dit draagt bij aan de verhoging van de kwaliteit van de terugmeldingen en daarmee de kwaliteit van de BRP.

Terugmeldingen zijn bij de TMV 2.0 niet meer gekoppeld aan een persoonslijst, zoals bij TMV het geval was. Afnemers moeten de gemeente van bijhouding met de TMV 2.0 zelf kiezen. Een bijhouder kan een gedane terugmelding eventueel doorsturen naar een andere bijhouder.

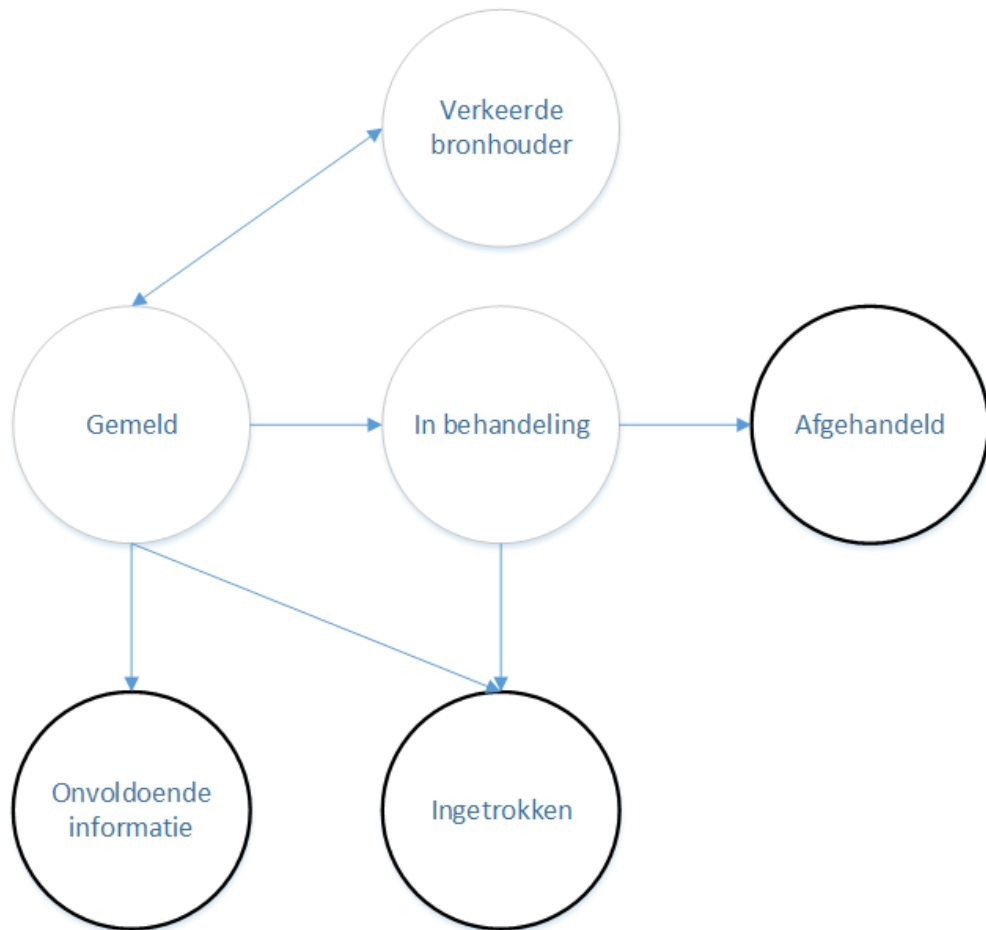
2 Terugmeldingen – de stappen

Het terugmeldproces bestaat normaal gesproken uit deze drie stappen:

Gemeld	Een afnemer van BRP-gegevens heeft een terugmelding geplaatst. De melding gaat naar de gemeente die door de afnemer is aangewezen als bijhoudingsgemeente, de bijhouder.
In behandeling	De bijhouder neemt de terugmelding in ontvangst en begint met de afhandeling. In de wet BRP staat er een termijn van maximaal 5 dagen voor in behandeling nemen van de terugmelding door de bijhouder.
Afgehandeld	De bijhouder sluit het onderzoek af en meldt dat de terugmelding is afgehandeld. In de toelichting kan worden aangegeven wat er met de terugmelding is gebeurd.

In sommige situaties kunnen deze stappen worden doorlopen:

Onvoldoende informatie	De bijhouder ontvangt een terugmelding die onvoldoende informatie bevat en niet in behandeling kan worden genomen. De melding wordt afgesloten, met een toelichting voor de afnemer.
Verkeerde bronhouder	De bijhouder ontvangt een terugmelding over persoonsgegevens waarvan hij niet de bijhouder is. De bijhouder kan de melding naar de juiste bijhouder doorsturen.
Ingetrokken	De melder heeft de terugmelding zelf ingetrokken. Dit kan gebeuren voor- of nadat de melding in behandeling is genomen.



Figuur 1 Statussen en statusovergangen

3 Inloggen en uitloggen

Inloggen op TMV2.0 is mogelijk met de gebruikersnaam en wachtwoord van de gemeente, via deze link:

<https://tmv.idm.diginetwerk.net/tmv-bronhouder/login>

Na het inloggen wordt het eerste scherm getoond. In het bovenste kader kunnen instellingen worden bekeken en het emailadres van de gemeente worden aangepast. Dit is het emailadres waar notificaties naartoe worden gestuurd.

Uitloggen gaat ook via de instellingen-optie.

Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Alice Austin
Gemeente Leek

Terugmeldvoorziening BRP

Zoeken

Datum: oud naar nieuw

Nieuw 2

In behandeling

Archief

Statistieken

15-04-2019 10:42 (2 months, 5 days oud)

BSN 962232004 - Sociale Verzekeringsbank

GEMELD

We hebben een brief Retour afzender ontvangen met daarop de mededeling dat persoon niet meer op het betreffende adres woont en het nieuwe adres. #retour

#retour

16-04-2019 14:06 (2 months, 4 days oud)

BSN 131313131 - Gemeente Echt-Susteren

GEMELD

We hebben een brief Retour afzender ontvangen met daarop de mededeling dat persoon niet meer op het betreffende adres woont en het nieuwe adres. #nietopadres

#nietopadres

Contactcentrum RvIG

E-mailadres wijzigen

Versie: 1.0.717

Uitloggen

BRONHOUDER

Filteren 2/2

Organisatiennaam

Gemeente Echt-Susteren

Sociale Verzekeringsbank

Status

GEMELD

4 Nieuwe meldingen zien

Na het inloggen worden als eerste de meldingen getoond die nog niet in behandeling zijn genomen door de gemeente. Deze staan in de map "Nieuw".

The screenshot displays the 'Terugmeldvoorziening BRP' interface. At the top, it shows the user 'Alice Austin' from 'Gemeente Leek' and the title 'Terugmeldvoorziening BRP'. The main content area lists reports. The first report is for BSN 513479511 - Gemeente Echt-Susteren, dated 15-02-2019 15:22 (4 months, 7 days old). The second report is for BSN 962232004 - Sociale Verzekeringsbank, dated 25-06-2019 10:42 (0 days old). A red arrow labeled '1' points to the 'Datum: oud naar nieuw' dropdown menu. Another red arrow labeled '2' points to the 'Nieuw' tab in the left sidebar.

Van elke melding wordt de volgende informatie getoond:

- BSN van persoon waarover de melding gaat en de naam van de afnemer, bijvoorbeeld BSN 131313131 Gemeente Echt-Susteren. Het kan voorkomen dat, in plaats van de naam van de afnemer, alleen het OIN wordt getoond. Dit betekent dat de afnemer (nog) niet voorkomt in het OIN-register;
- Status. In de map Nieuw, zijn alle statuses GEMELD;
- Eerste deel van de toelichting op de terugmelding die de afnemer heeft gegeven. Daarnaast kan er ook een 'hashtag' (#) bevatten. De hashtag wordt in het hoofdstuk Zoeken verder uitgelegd;
- Datum waarop de terugmelding is ingediend.

De meldingen zijn bij het openen van het scherm gesorteerd van oud naar nieuw. De meldingen die bovenaan staan, hebben de hoogste prioriteit om opgepakt te worden. De sortering kan worden aangepast (1).

Het kleur van de kader rondom een melding (2) verandert als de terugmelding de vijfdagentermijn overschrijdt. Een terugmelding moeten binnen vijf dagen worden afgehandeld of in behandeling

worden genomen. Als een terugmelding de vijfdagentermijn overschrijdt dan verschijnt er een rood kader en ontvangt de gemeente per email een waarschuwing dat de termijn overschreden is.

Na het openen van de melding kan je meer informatie inzien:

- Contactgegevens van de afnemer die de melding heeft gedaan;
- Referentienummer: dit is een kenmerk dat de afnemer kiest;
- Bijlagen die de afnemer heeft toegevoegd; deze kan worden gedownload met (1)
- De attributen die de afnemer heeft toegevoegd, met de oude en de nieuwe waarde;
- De historie van de melding.

Het is ook mogelijk de melding als PDF te downloaden (2).

Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Alice Austin
Gemeente Leek

Terugmeldvoorziening BRP

Zoeken

Download bijlages in ZIP **1** Download melding in PDF **2**

Nieuw **3**

In behandeling

Archief

Statistieken

BSN 962232004 25-06-2019 10:42
GEMELD

Sociale Verzekeringsbank (00000001002179908000), P.Puk
ppuk@belastingdienst.nl Referentienummer: Adres3041
06-12345678

We hebben een brief Retour afzender ontvangen met daarop de mededeling dat persoon niet meer op het betreffende adres woont en het nieuwe adres. #retour

#retour

Bijlages

Bestandsnaam	Beschrijving
bewijsstuk.docx (121.4 kB)	Een Word document.

Attributen

IN BEHANDELING

ONVOLDENDE INFORMATIE

VERKEERDE BRONHOUDER

5 Een terugmelding in behandeling nemen en afhandelen

Met de optie “**In behandeling**” kan een melding die in de map Nieuw staat, in behandeling worden genomen.

The screenshot shows the 'Terugmeldvoorziening BRP' interface. At the top, it identifies the user as Alice Austin from Gemeente Leek and the organization as the Rijksdienst voor Identiteitsgegevens. The main content area displays a report for BSN 962232004, which is marked as 'GEMELD'. A red box highlights the 'IN BEHANDELING' button on the right side of the report card. Below the report card, there is a section for 'Bijlages' (Attachments) with a table listing a document named 'bewijsstuk.docx' (121.4 kB) as a Word document. A sidebar on the left contains navigation options: 'Nieuw' (3 items), 'In behandeling', 'Archief', and 'Statistieken'. At the top of the main content area, there are search and download options.

Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Alice Austin
Gemeente Leek

Terugmeldvoorziening BRP

Zoeken

Download bijlages in ZIP

Download melding in PDF

Nieuw 3

In behandeling

Archief

Statistieken

BSN 962232004

Sociale Verzekeringsbank (00000001002179908000), P. Puk
ppuk@belastingdienst.nl
06-12345678

Referentieteknmerk: Adres3041

GEMELD

IN BEHANDELING

ONVOLDOENDE INFORMATIE

VERKEERDE BRONHOUDER

We hebben een brief Retour afzender ontvangen met daarop de mededeling dat persoon niet meer op het betreffende adres woont en het nieuwe adres. #retour

#retour

Bijlages

Bestandsnaam	Beschrijving
bewijsstuk.docx (121.4 kB)	Een Word document.

Attributen


In het scherm "*In behandeling*" is het mogelijk om contactgegevens in te voeren als extra informatie voor de afnemer. Voor de afnemer is van belang om te weten wanneer een melding naar verwachting wordt afgehandeld. De standaard verwachte afhandeldingsdatum is 8 weken na het in behandeling nemen van de terugmelding, deze datum is aanpasbaar als het blijkt dat er bijvoorbeeld meer tijd nodig is voor het onderzoek.

In behandeling ×

Naam *

E-mailadres *

Telefoon

Verwachte afhandeldingsdatum
 

Toelichting

* gemarkeerde velden zijn verplicht

[Annuleren](#) [In behandeling nemen](#)

Noot: Als het nodig is om de PL in onderzoek te nemen, moet dit handmatig in het GBA-systeem worden gedaan. Dit is omdat er geen koppeling is tussen TMV2.0 en de BRP. De PL wordt dus niet automatisch in onderzoek gezet.

Meldingen die in behandeling zijn genomen verhuizen van de map "Nieuw" naar de map "In behandeling".

The screenshot shows the 'Terugmeldvoorziening BRP' interface. At the top, it identifies the user as Alice Austin from Gemeente Leek and the system as the Rijksdienst voor Identiteitsgegevens. The main content area displays a message for BSN 989348022, dated 01-02-2019 15:22, with a status of 'IN BEHANDELING'. The message details include contact information for Samenwerkingsverband Welzijnzorg Oosterschelderegio and a reference to a household. A 'Historie' table shows a previous update on 17-04-2019. On the right, there are two buttons: 'AFHANDELEN' (2) and 'PLANNING AANPASSEN' (1).

Bij de meldingen in deze map kan de verwachte einddatum voor de melding worden aangepast ("Planning aanpassen" 1).

Wanneer het onderzoek is afgerond, moet de melding worden afgesloten. Dit kan via "Afhandelen" (2). Het is belangrijk om bij het afhandelen van de terugmelding in het veld toelichting aan te geven wat er met de terugmelding is gebeurd.

The 'Afhandelen' dialog box contains a text input field labeled 'Toelichting' with the placeholder text 'Geef hier een eventuele toelichting'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuleren' and 'Afhandelen'.

Na het afhandelen van de terugmelding wordt er om een bevestiging gevraagd. De afgehandelde terugmelding wordt na de bevestiging naar het Archief verplaatst.

Noot: Het onderzoek op de betrokken persoonslijst dient apart beëindigd te worden in uw GBA.

6 Als de terugmelding niet kan worden afgehandeld

6.1 Onvoldoende informatie

Als een melding niet genoeg informatie bevat om de terugmelding in behandeling te kunnen nemen, kan de terugmelding worden afgewezen door middel van de status ONVOLDOENDE INFORMATIE.

The screenshot shows the 'Terugmeldvoorziening BRP' interface. At the top, it identifies the user as 'Alice Austin, Gemeente Leek' and the organization as 'Rijksdienst voor Identiteitsgegevens, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties'. The main content area displays a report for BSN 962232004, dated 15-04-2019 10:42, with the status 'GEMELD'. A red arrow points to the 'GEMELD' status. The report includes contact information for 'Sociale Verzekeringsbank' and a 'Referentienummer: Adres3041'. A message states: 'We hebben een brief Retour afzender ontvangen met daarop de mededeling dat persoon niet meer op het betreffende adres woont en het nieuwe adres. #retour'. On the right side, there are three buttons: 'IN BEHANDELING', 'ONVOLDOENDE INFORMATIE' (highlighted with a red box), and 'VERKEERDE BRONHOUDER'. Below the message is a table of attributes:

Attribuut	Oude waarde	Nieuwe waarde
Woonplaatsnaam	Leek	Best
Huisnummer	4	1005

Het is belangrijk om bij het afwijzen van de terugmelding in de toelichting de reden van afwijzen aan te geven.

The screenshot shows a dialog box titled 'Onvoldoende informatie'. It contains a text input field with the placeholder text 'Geef hier een eventuele toelichting'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Annuleren' and 'Afwijzen'.

De afgewezen terugmelding wordt naar het Archief verplaatst.

6.2 Verkeerde bronhouder

Als de terugmelding betrekking heeft op een persoon waarvoor de gemeente niet verantwoordelijk is voor de bijhouding, dan kan de terugmelding met de status VERKEERDE BRONHOUDER worden doorgezet naar de juiste bronhouder.

The screenshot shows the 'Terugmeldvoorziening BRP' interface. At the top, it identifies the user as Alice Austin from Gemeente Leek and the system as the Rijksdienst voor Identiteitsgegevens. The main record is for BSN 962232004, reported on 15-04-2019 at 10:42. The status is 'GEMELD'. A red arrow points to the 'VERKEERDE BRONHOUDER' button in the right-hand menu. Below the record, there is a message about a return letter and a table of attributes.

Attribuut	Oude waarde	Nieuwe waarde
Woonplaatsnaam	Leek	Best
Huisnummer	4	1005

In het volgende scherm dient er een keuze te worden gemaakt naar welke bronhouder de terugmelding doorgezet dient te worden. Door de eerste letters te typen van de gemeentenaam kan er een keuze worden gemaakt.

De terugmelding komt nu automatisch met de status GEMELD in de map "Nieuw" van de gekozen bronhouder.

Verkeerde bronhouder x

Juiste bronhouder *

Toelichting

* gemarkeerde velden zijn verplicht

Annuleren
Verkeerde bronhouder

6.3 Ingetrokken door de afnemer

Het is mogelijk dat de afnemer de terugmelding zelf intrekt.

Dit kan gebeuren voor- of nadat de melding in behandeling is genomen.

De melding wordt dan direct gearchiveerd. Dat betekent dat de melding verdwijnt uit de map 'Nieuw' of 'In behandeling'.

The screenshot shows the 'Terugmeldvoorziening BRP' interface. At the top right is the logo of the Rijksdienst voor Identiteitsgegevens, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. The header bar is purple and contains the user name 'Alice Austin', 'Gemeente Leek', and the title 'Terugmeldvoorziening BRP' with a settings icon.

On the left side, there is a navigation menu with the following items: 'Zoeken' (search bar), 'Nieuw' (New), 'In behandeling' (In progress), 'Archief' (Archive) with a notification badge '1', and 'Statistieken' (Statistics).

The main content area displays a message for 'BSN 462293275 - Waterschap Rijn en IJssel' dated '20-02-2019 15:22'. The status is 'INGETROKKEN' (Withdrawn). The message text reads: 'Betrokkene is bij drie achtereenvolgende huisbezoeken niet op het adres aangetroffen #huisbezoek #huishouden'. Below the message are two buttons: '#huisbezoek' and '#huishouden'.

On the right side, there is a 'Filteren' (Filter) section with a '1/1' badge. It includes a filter for 'Organisatiennaam' (Organization name) with a dropdown arrow, showing 'Waterschap Rijn en IJssel' selected. Below that is a 'Status' section with a dropdown arrow, showing 'INGETROKKEN' selected.

7 Zoeken en filteren

Op alle schermen zijn er twee opties om een melding terug te vinden: zoeken en filteren.

7.1 Zoeken in terugmeldingen van de eigen gemeente

The screenshot shows the 'Terugmeldvoorziening BRP' interface. At the top, it displays the user 'Alice Austin' from 'Gemeente Leek' and the title 'Terugmeldvoorziening BRP'. A search bar contains the text '#huishouden', which is highlighted with a red box and a red arrow. Below the search bar, there are three report cards, each with a BSN number and the status 'IN BEHANDELING'. The first card is for BSN 989348022 - Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio, dated 01-02-2019 15:22. The second card is for BSN 135492437 - RDW, dated 13-02-2019 15:22, with the note 'Gegeven klopt niet'. The third card is for BSN 775279861 - Gemeente Echt-Susteren, dated 18-02-2019 15:22. On the right side, there is a filter sidebar with 'Organisatiennaam' set to 'Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio' and 'Status' set to 'IN BEHANDELING'. There are also buttons for 'AFHANDELEN', 'PLANNING AANPASSEN', and 'Datum: oud naar nieuw'.

Het is mogelijk om terugmeldingen te zoeken van de gemeente:

- op woorden die in de toelichting of het kenmerk voorkomen (bv huishouden)
- op "hashtag" (bv #huishouden)

Het is niet mogelijk om op afnemersnaam te zoeken.

Met zoeken worden alle terugmeldingen die aan de criteria voldoen en in mappen van de gemeente staan (nieuw, in behandeling of archief) getoond .

7.2 Zoeken in de terugmeldingen van alle gemeenten

Met "Zoeken" is het mogelijk om terugmeldingen van andere gemeenten in te zien.

- Op BSN, bijvoorbeeld BSN: 123456789
- Op A-nummer, bijvoorbeeld A: 1234567

Met deze optie worden terugmeldingen getoond die bij een andere gemeente open staan. Het is nu mogelijk om de geselecteerde terugmelding via 'Verkeerde Bronhouder' naar uw eigen gemeente over te halen.

7.3

Filteren

Met de optie "Filteren" aan de rechterkant van het scherm is het mogelijk om een kleiner aantal terugmeldingen te selecteren. Filteren heeft effect op de meldingen die op dat moment in het scherm worden getoond.

Voorbeeld 1

Door de filteroptie "Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio" te selecteren als de map "In behandeling" open staat, worden de meldingen getoond die in behandeling zijn en die afkomstig zijn van die afnemer.

Voorbeeld 2

De filteroptie "Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio" te selecteren na het zoeken op #huishouden, worden de meldingen getoond die die hashtag bevatten en die afkomstig zijn van die afnemer.

Deze meldingen staan in twee verschillende mappen, "In behandeling" en "Archief".

The screenshot shows the 'Terugmeldvoorziening BRP' interface. At the top, it identifies the user as Alice Austin from Gemeente Leek and the organization as the Rijksdienst voor Identiteitsgegevens. The main search area shows the filter '#huishouden' selected. On the right, the 'Filteren' section is expanded, showing 'Organisatiernaam' with 'Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio' and 'Waterschap Rijn en IJssel' selected. The 'Status' section shows 'IN BEHANDELING' and 'INGETROKKEN' selected. A red arrow points to the 'Filteren' button in the top right corner. The main list displays two reports: one for BSN 989348022 (IN BEHANDELING) and one for BSN 462293275 (INGETROKKEN).

8 Meerdere terugmeldingen in een keer afhandelen

Het is mogelijk om meerdere terugmeldingen in een keer te verwerken. Dit kan door meerdere terugmeldingen aan te vinken aan de rechterkant van de terugmelding.

Het is mogelijk een actie op alle meldingen tegelijkertijd uitvoeren, bijvoorbeeld alle geselecteerde meldingen in behandeling nemen.

Wanneer terugmeldingen worden geselecteerd, worden alleen die acties die op alle geselecteerde terugmeldingen kunnen worden uitgevoerd zichtbaar.

Voorbeeld

Na het zoeken op "niet", worden de terugmeldingen getoond met deze tekst in de toelichting.

Deze meldingen staan in verschillende mappen, er zijn dus meerdere acties mogelijk (in behandeling nemen, onvoldoende informatie, afhandelen).

Initieel zijn ze grijs, want er is nog geen melding geselecteerd.

The screenshot shows the 'Terugmeldvoorziening BRP' interface. At the top, there is a header with the logo of the Rijksdienst voor Identiteitsgegevens and the text 'Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties'. Below the header, the user 'Alice Austin' from 'Gemeente Leek' is logged in. The main content area displays a list of reports with the following details:

- Search Filter:** 'niet' (highlighted with a pink box).
- Report 1:** BSN 135492437 - RDW, 13-02-2019 15:22, IN BEHANDELING, Gegeven klopt niet.
- Report 2:** BSN 513479511 - Gemeente Echt-Susteren, 15-02-2019 15:22, GEMELD, Naar aanleiding van een huisbezoek hebben we geconstateerd dat de gegevens niet kloppen. #huisbezoek.
- Report 3:** BSN 775279861 - Gemeente Echt-Susteren, 18-02-2019 15:22, IN BEHANDELING, Naar aanleiding van een huisbezoek hebben we geconstateerd dat de gegevens niet kloppen. #huisbezoek.

On the right side, there are several action buttons: AFHANDELEN, PLANNING AANPASSEN, IN BEHANDELING, ONVOLDOENDE INFORMATIE, and VERKEERDE BRONHOUDER. A red arrow points to the settings gear icon in the top right corner. Below the reports, there is a 'Filteren' section with a '7/7' indicator and a dropdown menu for 'Organisatiernaam' with options for 'Gemeente Echt-Susteren' and 'RDW'.

Het is mogelijk meerdere meldingen te selecteren door ze aan te vinken.

Door de melding voor BSN 135492437 en die voor BSN 775279861 aan te vinken (1) worden een aantal acties mogelijk (2): afhandelen en planning aanpassen. De overige statussen zijn niet te selecteren, omdat deze meldingen beide al in behandeling zijn.

Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Alice Austin
Gemeente Leek

Terugmeldvoorziening BRP

niet Datum: oud naar nieuw

- Nieuw
- In behandeling
- Archief
- Statistieken

<p>BSN 135492437 - RDW 13-02-2019 15:22</p> <p>IN BEHANDELING Gegeven klopt niet</p> <p>1 </p>	<p>AFHANDELEN</p> <p>PLANNING AANPASSEN</p> <p>IN BEHANDELING</p> <p>ONVOLDOENDE INFORMATIE</p> <p>VERKEERDE BRONHOUDER</p>
<p>BSN 513479511 - Gemeente Echt-Susteren 15-02-2019 15:22</p> <p>GEMELD Naar aanleiding van een huisbezoek hebben we geconstateerd dat de gegevens niet kloppen. #huisbezoek</p> <p>#huisbezoek</p>	
<p>BSN 775279861 - Gemeente Echt-Susteren 18-02-2019 15:22</p> <p>IN BEHANDELING Naar aanleiding van een huisbezoek hebben we geconstateerd dat de gegevens niet kloppen. #huisbezoek</p> <p>1 </p>	

Filteren 7/7

Organisatiennaam

- Gemeente Echt-Susteren
- RDW

Als meldingen met verschillende statussen worden geselecteerd, zijn er geen mogelijke gezamenlijke statussen meer om te kiezen en worden de statussen dus grijs.

In het voorbeeld geldt dit voor de terugmelding op BSN 135492437 en die op BSN 513479511. Beide meldingen zijn aangevinkt: de een heeft status IN BEHANDELING, de ander GEMELD. Er is geen vervolgstatus mogelijk die op beide meldingen kan worden toegepast.

The screenshot shows the 'Terugmeldvoorziening BRP' interface. At the top, it displays the logo of the Rijksdienst voor Identiteitsgegevens and the user 'Alice Austin, Gemeente Leek'. The main content area lists three entries:

- BSN 135492437 - RDW** (13-02-2019 15:22): Status **IN BEHANDELING**, 'Gegeven klopt niet'. A red arrow labeled '1' points to the status, and a red arrow labeled '2' points to the top right corner of the interface.
- BSN 513479511 - Gemeente Echt-Susteren** (15-02-2019 15:22): Status **GEMELD**, 'Naar aanleiding van een huisbezoek hebben we geconstateerd dat de gegevens niet kloppen. #huisbezoek'. A red arrow labeled '1' points to the status.
- BSN 775279861 - Gemeente Echt-Susteren** (18-02-2019 15:22): Status **IN BEHANDELING**, 'Naar aanleiding van een huisbezoek hebben we geconstateerd dat de gegevens niet kloppen. #huisbezoek'.

On the right side, there are buttons for 'AFHANDELEN', 'PLANNING AANPASSEN', 'IN BEHANDELING', 'ONVOLDOENDE INFORMATIE', and 'VERKEERDE BRONHOUDER'. Below these are filter options for 'Organisatiennaam' with checkboxes for 'Gemeente Echt-Susteren' and 'RDW'.

9 Archivering van terugmeldingen

Terugmeldingen die afgehandeld, afgewezen of ingetrokken zijn, blijven een jaar na afronding bewaard. Na deze termijn worden de terugmeldingen uit de map "Archief" verwijderd.

Om de terugmelding te archiveren bij een onderzoek dat heeft plaatsgevonden, is het mogelijk om de terugmelding als PDF te printen voor uw eigen administratie.

The screenshot shows the 'Terugmeldvoorziening BRP' interface. At the top, there is a header with the logo of the Rijksdienst voor Identiteitsgegevens and the text 'Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties'. Below this, a purple bar contains the user name 'Alice Austin', the municipality 'Gemeente Leek', and the title 'Terugmeldvoorziening BRP'. A search bar is on the left, and a 'Download melding in PDF' button is on the right, with a red arrow pointing to it. The main content area displays details for BSN 462293275, including the date '20-02-2019 15:22' and status 'INGETROKKEN'. It also shows contact information for Bertus Kromspijker and a message: 'Betrokkene is bij drie achtereenvolgende huisbezoeken niet op het adres aangetroffen #huisbezoek #huishouden'. At the bottom, there is a 'Historie' section with a table showing a record from 24-06-2019 14:00 with type 'annotatiestatus' and value 'INGETROKKEN'.

Tijdstip	Type	Waarde
24-06-2019 14:00	annotatiestatus	INGETROKKEN

10 Statistieken

De statistieken zijn nog in pilotvorm, hier wordt nog op doorontwikkeld.
Eventuele wensen omtrent deze statistieken kunnen worden ingedient bij RvIG.

De statistieken die beschikbaar zijn:

- Meldingen per afnemer: hoeveel terugmeldingen van welke afnemer zijn in de geselecteerde periode ontvangen.
Het is ook mogelijk deze informatie van andere gemeenten in te zien.
- Meldingen per bronhouder: het aantal terugmeldingen die iedere gemeente in de geselecteerde periode heeft ontvangen. Alleen de gemeenten met de meeste terugmeldingen worden hier getoond. In de balk eronder is te zien hoeveel terugmeldingen uw gemeente heeft ontvangen.
- Terugmeldingen per status: het aantal terugmeldingen dat in de geselecteerde periode deze status heeft gekregen.
- Gemiddelde duur in dagen: de gemiddelde duur voordat een terugmelding naar een volgende status is gegaan.

11 Technische informatie

Toegang tot het TMV 2.0-portaal is mogelijk via Diginetwerk. Tot eind 2019 is het portaal ook beschikbaar via Gemnet.

De volgende browsers worden ondersteund:

- Chrome vanaf versie 75.0.3770.100
- Firefox vanaf versie 67.0.4 (32-bit)
- Internet Explorer 11 vanaf versie 11.557.17763.0.