



Samen scherp

Dialogoospiel **Beveiligingsfunctionaris**

Je hebt net een controle op de werkvloer uitgevoerd.

Wat zijn de volgende stappen?

Hoe vaak voer jij de fysieke controles uit?

Leg uit waarom je hiervoor kiest.

Het is tijd voor het doen van een controle.
Gebruik je rapportages of sjablonen voor het doen
van de controle?

Geef een beschrijving van jouw werkwijze.

Als beveiligingsfunctionaris ben jij
verantwoordelijk voor de fysieke controles.

Doe je dit alleen of betrek je medewerkers
of de leidinggevende?

Jouw gemeente ontvangt het verzoek
voor de zelfevaluatie.

Hoe ga je te werk?

Je ontdekt dat medewerkers Burgerzaken door hun dienstverlenende houding de voorschriften niet altijd naleven.

Hoe ga je het gesprek aan?

Als beveiligingsfunctionaris heb je een
controle uitgevoerd.

Hoe registreer en rapporteer je jouw bevindingen?

Je krijgt te horen dat er onvoldoende medewerkers beschikbaar zijn om te voldoen aan de functiescheiding.

Wat doe je?

Je werkt nu al een tijd als beveiligingsfunctionaris.

Hoe zorg je dat je ‘zichtbaar’ bent bij de medewerkers?

Je legt verantwoording af aan een burgemeester
(of afgevaardigde).

Hoe verloopt het contact?

Dialogoospiel **Beveiligingsfunctionaris**

Je ziet dat de hele dag dezelfde pas in het backoffice station zit, zonder dat er een medewerker bij aanwezig is.

Wat doe je?

De verantwoordelijk leidinggevende verzoekt je of je de resultaten van de zelfevaluatie wat naar boven bij kunt stellen door vragen iets positiever te beantwoorden. Dit omdat het verschil met het voorgaande jaar anders zo groot is.

Wat doe je?

Waar mensen werken, kunnen fouten gemaakt worden.

Hoe zorg jij ervoor dat je altijd in kennis wordt gesteld
van incidenten bij de aanvraag en uitgifte
van reisdocumenten?

Je start nieuw als beveiligingsfunctionaris
reisdocumenten.

Waar begin je?

Een medewerker komt bij jou omdat er een
paspoort ontbreekt uit de voorraad.

Wat doe je?

Er wordt gestuurd op een 'te korte'
aanvraagtijd per reisdocument.

Wat doe je?

De leidinggevende vindt functiescheiding niet van belang (het gaat al jaren goed zo) en dus is het niet conform regelgeving ingericht.

Wat doe je?

Je stuurt je jaarlijkse rapportage aan de burgemeester
(of gemandateerde eindverantwoordelijke).
Het resultaat uit deze rapportage baart je zorgen.
Je ontvangt echter geen inhoudelijke reactie.

Hoe pak je dit nu aan?

Je wordt benaderd door een medewerker Burgerzaken die vermoedens uit over een niet integere collega.

Hoe handel je deze melding af?

Je loopt tegen vraagstukken aan waar je zelf
onvoldoende een antwoord op kunt formuleren.

Waar win je informatie in?

Je rol als beveiligingsfunctionaris wordt binnen
de organisatie gezien als een administratieve rol.
Je werk wordt niet serieus genomen.

Hoe ga je hiermee om?