



Samen scherp

Dialogoospiel **Leidinggeven**

Als leidinggevende kun je op verschillende manieren de medewerkers in jouw team aansturen. In welke stijl van het Situationeel Leiderschapsmodel herken jij jezelf?

1. Delegerende stijl: “Vertrouw mij op wat ik doe”
2. Steunende stijl: “Vertel mij hoe goed ik het doe”
3. Begeleidende stijl: “Vertel mij hoe ik het doe”
4. Leidende stijl: “Vertel mij hoe het moet”

Plak een sticker in het kleurvlak van de stijl waarin jij jezelf het meest herkent.

Je bent op zoek naar een nieuwe burgerzaken-medewerker. Je leest de sollicitatiebrieven door.

Waar let jij op bij de selectie van de brieven?

Tijdens een personeelsgesprek weigert een medewerker die al lang binnen jouw gemeente werkzaam is, om een examen van een verplichte module* af te leggen.

Hoe reageer je?

**Deze module is van belang voor het uitoefenen van de functie.*

Een medewerker blinkt uit, maar je hebt op dit moment geen formatieplek vrij om de medewerker door te laten stromen naar een senior plek.

Hoe zorg je ervoor dat je dit talent vasthoudt?

Een nieuwe medewerker start binnen jouw team.

Omschrijf hoe het inwerkproces eruitziet.

Voor iemand uit de onderwereld is een paspoort
een waardevol document.

Hoe draag jij de waarde van dit document
binnen je team en daarbuiten uit?

Criminelen zijn op zoek naar kwetsbare medewerkers.

Hoe bescherm jij jouw medewerkers?

Je hoort via een betrouwbare bron dat een
medewerker uit je team lastig kan rondkomen.

Hoe ga je hiermee om?

Jouw medewerkers hebben een poortwachtersrol.

Welke betekenis heeft deze rol voor jou?

Iedereen heeft behoefte aan een werkomgeving
waarin je je veilig voelt.

Beschrijf hoe jij hier als leidinggevende
een bijdrage aanlevert.

Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening én de naleving van voorschriften.

Hoe zorg jij voor het goede evenwicht?

Een foutje maken is heel menselijk.

Hoe houd je zicht op de processen en naleving
om structurele fouten te voorkomen?

De beveiligingsfunctionaris reisdocumenten
rapporteert dat de voorraadcontrole niet
zorgvuldig wordt uitgevoerd.

Wat doe je hiermee?

Je komt erachter dat de signaleringcontrole is
uitgeschakeld in de reisdocumentenmodule.
Hierdoor is het Register Paspoortsignaleringen
tijdens het aanvraag- en uitgifteproces niet
geraadpleegd.

Hoe ga je hiermee om?

Door ziekte en andere privéomstandigheden
van medewerkers kan jouw team niet voldoen
aan de functiescheiding*.

Hoe ga je hiermee om?

**Vanaf 1 januari 2025 geldt in de Paspoort Uitvoeringsregeling Nederland
functiescheiding tussen de rollen: aanvraag, eindcontrole (verstrekken) en uitgifte.*

Een medewerker vervult al diverse jaren naar
alle tevredenheid de ‘verstrekkers rol in het RAAS’
maar is geen ambtenaar.

Hoe ga je het gesprek met deze medewerker aan?

De medewerker die verantwoordelijk is voor het rooster, geeft aan een fout te hebben gemaakt. Hierdoor hebben medewerkers een week de aanvraag én uitgifte van documenten gedaan.

Wat doe je?

Welk eigen vraagstuk wil je
inbrengen in het dialoog?

Slotvraag

Waar ligt de prioriteit in je werk?

- Kwaliteit dienstverlening
- Naleving voorschriften
- Kwetsbare positie medewerkers

*Plak een sticker in de driehoek zodat
jouw prioriteit zichtbaar wordt.*