



Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Stand van de Uitvoering

Rijksdienst voor Identiteitsgegevens

2024



Inleiding

De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) maakt betrouwbaar en zinvol gebruik van identiteitsproducten voor iedereen mogelijk. In samenwerking met gemeenten en andere partners zorgen we voor de uitgifte van paspoorten, identiteitskaarten, de Basisregistratie Personen (BRP) en het Burgerservicenummer (BSN). Dit draagt bij aan een makkelijker dagelijks leven voor zowel burgers als overheidsinstanties. Een goed functionerend identiteitsstelsel vormt het fundament van onze democratische rechtsstaat. RvIG heeft de ambitie om Nederland voorop te laten lopen in het aanbieden van toekomstbestendige, veilige identiteitsmiddelen en betrouwbaar gebruik van persoonsgegevens.

Waar komen we vandaan en waar staan we nu

In **2022** presenteerde RvIG de eerste **Stand van de Uitvoering**. In reactie op de uitvraag uit het **programma Werk aan Uitvoering (WaU)** omschreven we de stand van zaken bij RvIG bij de **handelingsperspectieven** van het programma WaU.



In **2023** verscheen een nieuwe Stand. Aan de hand van concrete voorbeelden werkten we vier dilemma's uit:

- Dilemma 1: **De arbeidsmarkt en ambities**
- Dilemma 2: **Focus op de toekomst**
- Dilemma 3: **Samenwerking tussen beleid en uitvoering**
- Dilemma 4: **Complexiteit van regelgeving**

In **2024** boden we suggesties voor verbeteracties bij de dilemma's, zowel voor onszelf als voor andere uitvoeringsorganisaties en voor de politiek. Voor andere uitvoerders wezen we op het belang van **dialogoog**, **uitwisseling** van **best practices** en ruimte voor **kritische** en **ethische reflectie**. Van beleid en politiek vroegen wij onder andere vereenvoudiging van wet- en regelgeving in plaats van versnippering, en tijdige wettelijke borging van urgente diensten.

We hebben de stand van zaken onder de loep genomen, dilemma's geïdentificeerd en voorstellen voor verbetering gedaan.

Voor **2025** is nu de vraag: **wat kunnen we doen om de status quo te doorbreken en de knelpunten echt aan te pakken?**

Actiepunten ingezet

Verbetersuggesties geformuleerd

Voorbeelden onderzocht

Knelpunten geïdentificeerd

1. Arbeidsmarkt en ambities

De **arbeidsmarkt** blijft **krap** en de verwachting is dat dit in sectoren als de **IT** nog verder toeneemt. Bij RvIG zijn in een formatie van **324 fte** momenteel ongeveer **40 vacatures** niet of niet-ambtelijk ingevuld.

Onze bewegingsvrijheid wordt beïnvloed door de omstandigheden op de arbeidsmarkt, de ontwikkelingen in ons werkgebied (*dilemma 2*) en de randvoorwaarden waarmee we te maken hebben (*dilemma 3*). Tegelijkertijd is onze dienstverlening afhankelijk van **professionals** die in staat zijn zich **veerkrachtig** en **flexibel** op te stellen, waardoor ze bijdragen aan de wendbaarheid van RvIG.

Wat hebben we gedaan?

- Nieuwe inrichting van de organisatie om de dienstverlening weerbaarder en wendbaarder te maken.
- Spelregels opgesteld voor externe inhuur en plan van aanpak tegen schijnzelfstandigheid ingezet, waardoor dit naar verwachting nog in 2025 is opgelost.
- Inrichting van een HR/recruitment afdeling en formulering van een heldere visie op leren en ontwikkelen om dat traject op in te richten.

Wat hebben we nodig?



- Werken bij de Rijksoverheid moet weer aantrekkelijk worden. Al is het in deze arbeidsmarkt lastig concurreren met de arbeidsvoorwaarden die gelden in de private sector. Kijk daarom ook naar de regels rond werving en externe inhuur. Wat is er echt nodig? De huidige eisen en voorwaarden voor werving passen niet bij de specialistische juridische en IT-gerelateerde functies die openstaan.



2. Aanpakken én vooruitkijken

De vorige Stand van de Uitvoering bracht een **dilemma** aan het licht tussen het **vooruitkijken** en het **direct aanpakken** van zaken. In het afgelopen jaar is echter gebleken dat beide benaderingen gelijktijdig noodzakelijk zijn. De inspanningen om vooruit te kijken hebben benadrukt hoe belangrijk het is om nu **actie** te ondernemen.

In 2023 heeft RvIG al een ‘**i-problematiek**’ gesignaleerd. Onze IT-voorzieningen voldoen niet meer aan de steeds strengere veiligheidseisen, wat een **risico** vormt voor de continuïteit van onze **dienstverlening**. Zowel de **infrastructuur** als het **applicatielandschap** zijn toe aan **vernieuwing**, en er zijn **verbeterde veiligheidsmaatregelen** nodig. Het aanpakken van deze situatie vereist aanzienlijke **expertise** en **flexibiliteit** van onze **medewerkers** (*dilemma 1*), en legt ook druk op onze ketenpartners en opdrachtgevers. Vernieuwing brengt aanzienlijke kosten met zich mee. Hierdoor kan RvIG, om deze vernieuwing goed door te voeren, minder nieuwe opdrachten aannemen. Dit betekent dat we voorlopig meer van anderen vragen, terwijl we zelf tijdelijk minder kunnen bieden. Dit heeft ook gevolgen voor de reikwijdte van de beleidsambities die we kunnen nastreven.

Wat hebben we gedaan?

- Een plan van aanpak uitgewerkt voor gedeeltelijke insourcing van de IT-diensten die RvIG afneemt. In een verbeterplan van het IT-platform en het applicatielandschap zijn verschillende scenario's uitgewerkt en besproken met leveranciers en in de driehoek.

Wat hebben we nodig?



- Geef de uitvoering de tijd en ruimte om zaken op orde te brengen. Denk mee over de moeilijke keuzes die gemaakt moeten worden, vooral wanneer het aanpakken van bestaande problemen betekent dat RvIG tijdelijk geen nieuwe beleidswensen kan oppakken.



3. Samenwerking in de driehoek

Er gebeurt veel binnen het werkveld van RvIG. Binnen de identiteitsketen bestaat de behoefte aan **sterker toezicht** op het **veilig** en **betrouwbaar** gebruik van **identiteitsproducten**. De digitalisering heeft de potentie om de vorm van identiteitsdocumenten in de komende jaren ingrijpend te veranderen. Daarnaast heeft het ook duidelijk aangetoond hoe **cruciaal** identiteitsgegevens zijn voor de **democratische rechtsstaat** én hoe **kwetsbaar** ons stelsel kan zijn.

Om in te spelen op dergelijke ontwikkelingen en voorop te lopen, is **daadkracht** essentieel. Het **driehoeksmodel** speelt hierbij een belangrijke rol door de verantwoordelijkheden van **eigenaar**, **opdrachtgever** en **opdrachtnemer** helder te onderscheiden.

De uitvoering kan waardevolle inzichten bieden in de ontwikkelingen en voorstellen doen om hier optimaal op in te spelen.

In deze driehoek is het belangrijk dat er constructieve gesprekken plaatsvinden, zodat er **gedragen besluiten** kunnen worden genomen, zelfs wanneer de snelheid en complexiteit van de ontwikkelingen met zich meebrengen dat er onvoorspelbaarheid en onzekerheid ontstaat. Deze onvoorspelbaarheid en onzekerheid zijn een gegeven en zullen niet verdwijnen.

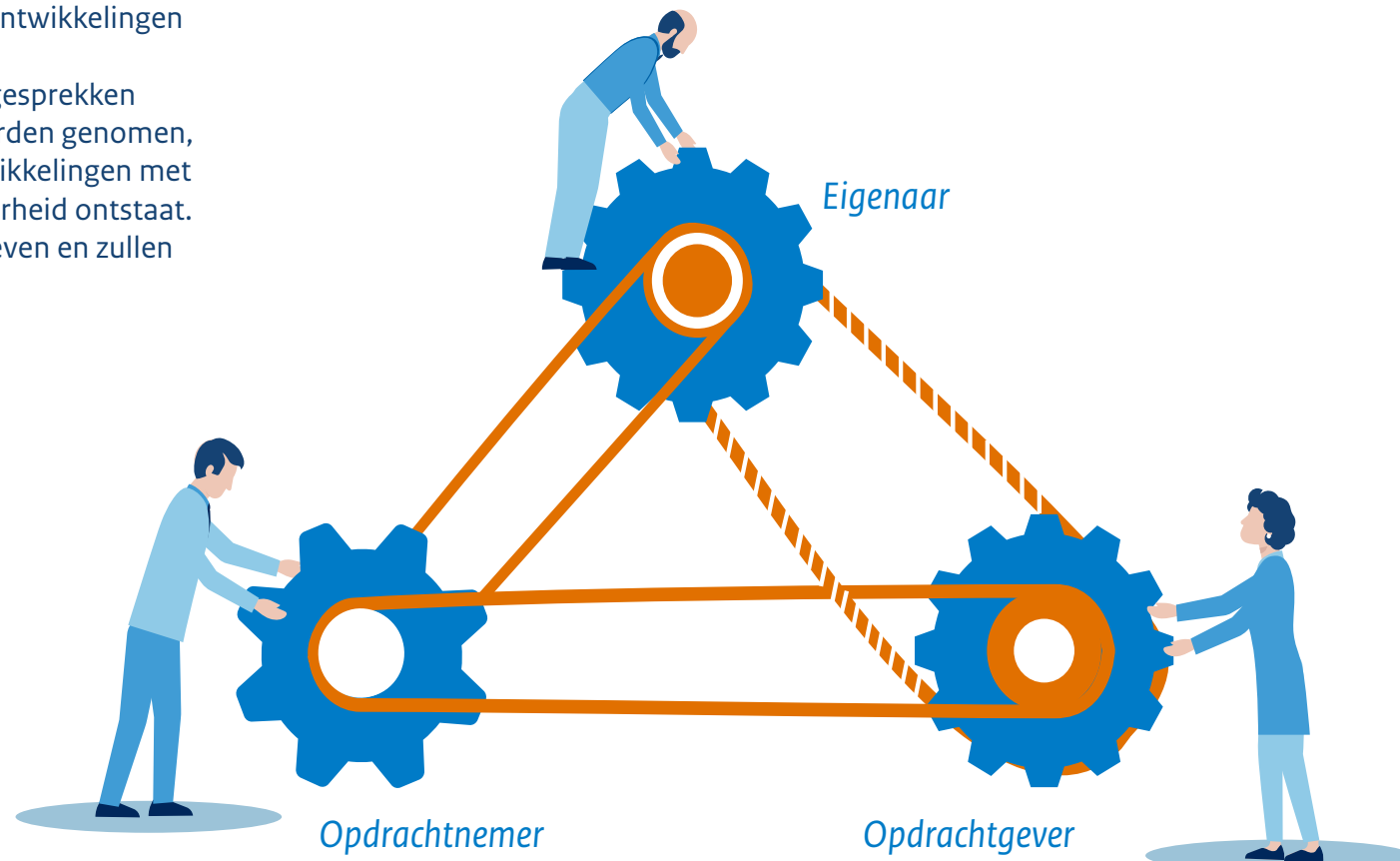
Wat hebben we gedaan?

- Aandacht voor de samenwerking tussen beleid en uitvoering door onderling korte communicatielijnen te houden en niet te snel te formaliseren.

Wat hebben we nodig?



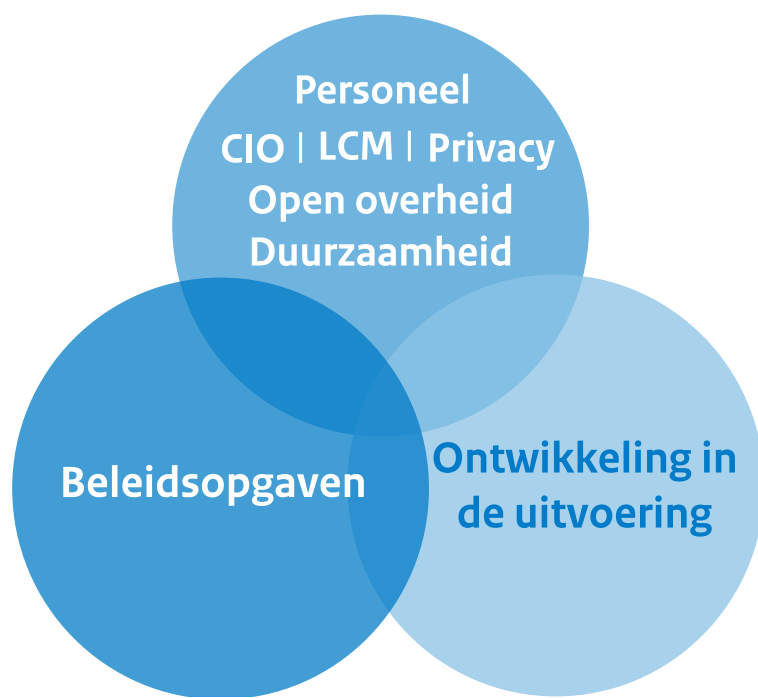
- Zorg ervoor dat aan het begin van een nieuwe regeerperiode de uitvoering betrokken wordt bij het ontwikkelen van een duidelijke en gezamenlijke visie voor het betreffende beleidsdomein. Dit stelt ons in staat om duurzame werkafspraken te maken.
- We hebben meer tijd nodig om orde op zaken te stellen, en daarvoor de ruimte om zaken zodanig in te richten dat ze aansluiten bij onze visie en bij de maatschappelijke ontwikkelingen.
- Bied daarnaast de ondersteuning die nodig is om deze nieuwe initiatieven stevig te verankeren.



4. Veiligheid of wendbaarheid: complexiteit van beleid

Een centraal aandachtspunt in de Staat van de Uitvoering is de toenemende **complexiteit** van **wet- en regelgeving**. Ook RvIG loopt hier tegenaan. Als uitvoeringsorganisatie voeren wij het beleid van onze beleidsopdrachtgever uit. Daar bovenop komt een toenemende stapeling van **interne compliance** en **rapportage eisen**, zoals voor life cycle management, informatiebeveiliging, privacy, of personele en financiële governance taken.

Soms worden de compliance eisen op het laatste moment ontvangen, waardoor er in korte tijd interne veranderingen moeten worden doorgevoerd. De **beleidsopdrachtgever** bevindt zich in een vergelijkbare situatie: het wordt steeds uitdagender om al deze verschillende eisen samen te brengen tot **één duidelijke en uitvoerbare opdracht**. Elke eis afzonderlijk is begrijpelijk en te rechtvaardigen. Echter, de cumulatie van deze eisen belemmert de wendbaarheid en vereist de inzet van extra personeel en middelen, wat op zijn beurt leidt tot **stijgende uitvoeringskosten**.



Wat hebben we gedaan?

- Door middel van een uitvoeringstoets en advies, meegewerkt aan ontvlechting van de paspoortwet. Zo hoeft er bij wijzigingen in wetgeving voor de NIK, in het vervolg geen rijkswetprocedure te worden doorlopen.
- CIO-office ingericht en projecten opgezet voor onderwerpen als duurzaamheid en transparantie.
- Intensieve samenwerking met andere uitvoeringsorganisaties, zoals met Logius bij het versterken van ons CIO-office, maar ook bijvoorbeeld bij het opstellen van deze Stand van de Uitvoering.

Wat hebben we nodig?



- Maak het evalueren en herzien van bestaand beleid onderdeel van de beleidscyclus.
- Integreer de veelheid aan compliance eisen in de beleidsopdracht en waak ervoor dat niet voor iedere invalshoek een apart stelsel wordt opgetuigd.
- Heb meer vertrouwen in de uitvoeringsorganisaties; waak ervoor dat de verschillende governance instrumenten niet belemmerend werken voor de daadkracht van de uitvoering.
- De uitvoering kan effectiever aan de slag als de onderliggende beleidsafwegingen eerder of sneller worden gemaakt. Het kan bijvoorbeeld helpen om voor onze beleidsopdrachten een gezamenlijk actieplan op te stellen voor de komende 4 à 6 jaar, waarvoor niet alleen hoogambtelijk, maar ook politiek draagvlak zou zijn.

Bijlage

Overzicht van impactfactoren en knelpunten

Knelpunt	Maatschappelijke impact	Kans op mislopen	Voortgang
Krappe arbeidsmarkt	Klein	Groot	Oplossing in gang gezet
Vooruitkijken	Groot	Groot	Oplossing in gang gezet
Samenwerking	Heel groot	Groot	Oplossing in gang gezet
Complexe regelgeving	Groot	Heel groot	Stelselwijziging nodig

Dit is een uitgave van RvIG

Bezoekadres

Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

T (088) 900 1000

www.rvig.nl
info@rvig.nl

Maart 2025

